

11.7.24

אל :

הנהלת חברת פגסוס

א.ג.נ.

שלום רב,

**הנדון: חוות דעת על ההדרכה של חנן הורוביץ בטיול למונטנגרו, סרייבו ודוברובניק
בתאריכים 27.6.24 - 4.7.24**

שמי רבקה והשתתפתי בטיול למונטנגרו, סרייבו ודוברובניק שהדריך חנן.

ההכרות עם חנן החלה במפגש הכנה כשבוע לפני היציאה לטיול. החל ממפגש ההכנה ועד הנחיתה חזרה בארץ באה לידי ביטוי מצוינותו של חנן כמדריך. כל התנהלותו לאורך כל הדרך הייתה מופתית ומעולה!!!

מאפייני ההדרכה שלו בלטו במקצוענות ובהתייחסות אישית לכל אחד ואחד מחברי הקבוצה ולקבוצה בכללותה. חנן שימש כמודלינג ביכולתו לעשות אינטגרציה בין תחומי הידע העשיר שלו בגאוגרפיה, הסטוריה, אמנות, אדריכלות, טבע ונוף שבאו לידי ביטוי בהסבריו המרתקים לאורך כל הטיול. וכל זה בשילוב עם אישיותו האמפטית, הקשובה, הרגישה, הרואה כל אחד מחברי הקבוצה והיכולת להיות קשוב, סבלני וסובלני עם נכונות להיענות לצרכים ובקשות אישיות. ולכך חשוב להוסיף גם את חוש ההומור של חנן שהייתה לו תרומה רבה לאווירה הכללית בטיול כולו.

הקבוצה הייתה מאד הטרוגנית ורובנו לא היכרנו איש את רעהו. כדי ליצור קשר בין האנשים, כבר מיומו הראשון של הטיול חנן הזמין כל חבר לספר על עצמו, לאחר שנת דוגמא אישית והיה הראשון שסיפר על עצמו. התנהלות זאת היא דוגמא ומופת ליצירת לכידות קבוצתית שתרמה מאד לאווירה בקבוצה ולתקשורת בין החברים לאורך כל הטיול.

בזמן הפנוי שהיה בכל יום דאג חנן להמליץ על מקומות מעניינים, כולל מקומות לאכילה ותמיד איפשר להסתייע בו.

חנן הפך את הטיול לחוויה מיוחדת במינה בזכות כישוריו הייחודיים והמסרים הערכיים שלו כאדם וכמדריך, להלן כמה דוגמאות:

- כל בוקר קיבלנו בווטסאפ הקבוצתי פתגם או היגד אחר שהיה לו מסר משמעותי עם תובנות להסתכלות חיובית על הדברים;
- בסופו של כל יום קיבלנו סיכום על המקומות בהם ביקרנו ותכנית ליום הבא אחריו;

- ביום שישי לפנות ערב קיבלנו ברכת שבת שלום בצורת לב עם שוקולד מצורף;
- בארוחת הערב חנן עבר בין כל אחד מאיתנו וחילק מפית עם ברכת שבת שלום;
- לאורך הנסיעות הארוכות דאג חנן לפתח עניין באמצעות חידות, שירים וסיפורים.

לסיכום את הצלחתו של הטיול הזה על כל מגוון החוויות המעשירות והמעניינות שהיו בו כולל האווירה החברתית הנעימה אני זוקפת לזכות הדרכתו המקצוענית –איכותית של חנן הראויה לכל שבח!!!!!!

מודה לחברת פגסוס על שזכינו בטיול זה בהדרכתו של חנן הורוביץ.

בברכה,

ד"ר רבקה רייכנברג