

30.4.2024

לכל חברת פגסוס טיולים,

לידי המנכ"ל

pegasus@pegasusisrael.co.il

הנדון – **מכתב תודה**

חזרנו אתמול מטיול בצפון יוון **NYT 22/4/24** ולהלן התרשמותינו ותודתינו.

ראשית, אנו מברכים על חוויה מעצימה, מרתקת ומרגשת שאותה חווינו במהלך שבוע הטיול.

האחראי העיקרי לכך היה **חיים מצא** מדריך הטיול, שליווה, הנהיג והוסיף נופך ייחודי למסע מיוחד במינו, שכלל תכנים מסוגים שונים, למדנו ממנו היסטוריה, ארכיאולוגיה, גיאוגרפיה, ואפילו זואולוגיה ובוטניקה.

בדרכנו בנועם הליכותיו ובכריזמה שלו הצליח לסחוף ולאתגר קבוצה של אנשים, צעירים ומבוגרים לא לוותר לעצמם גם במקומות הקשים בהם הגוף אומר די, והנפש דוחפת קדימה. (למשל בקניון ויקוס או בעליה לאקרופוליס...)

מעצם העובדה ש**חיים** נמצא ביוון כבר שנים רבות הוא הצליח להעביר לנו חוויה יוונית אותנטית, שיתף אותנו בידע האינסופי שלו שהעביר לנו בחן המיוחד לאישיותו הכל כך נעימה וההדרכה העשירה, הידע והרצון לתת בלטו לכל אורך הטיול.

אהבנו את ההסברים והסיפורים האישיים הנלווים ממקור ראשון וידע אישי ובכינו יחד איתו כשהתרגש עד עומקי נשמתו בבית הכנסת היהודי ביואנינה העיר ממנה הגיעו הוריו.

אנחנו אנשי הקבוצה יצאנו עשירים יותר בידע, ספגנו סיפורים מרתקים מההווי היווני, ספגנו את התרבות המקומית, מה שעושה את המסלול מעניין ומרתק ומוצלח.

התרשמנו מאישיותו של **חיים** מהיחס האישי לכל מטייל, מהסבלנות הרבה (לעולם לא שמענו אותו מתרגז...) ומהכושר לפתור את בעיות שצצו במהלך הטיול (כמו להחליף אוטובוס ונהג כבר ביום הראשון...)

לסיכום – אנו רוצים גם להודות על הארגון, הסדר והאווירה הנהדרת כולל הפרטים הקטנים שעושים את ההבדל הגדול להצלחת היום.

אשרי החברה המעסיקה מדריכים כמוהו!

בתיה וישראל אולמן.



נ.ב. – נשמח אם תעבירו עותק מכתב זה לידיעתו של המדריך **חיים מצא**