

לכבוד

הנהלת חברת פגסוס,

הנושא: אריק יאול מדריך טיול ניוזילנד אוסטרליה 28/1/24 – 27/2/24

בשמחה ובהערכה רבה אני כותבת אודות המדריך אריק יאול.

אריק ראוי להגדרה ייצוגית של יושב ראש מדריכי חברת פגסוס ו/או נציג וסמל למדריכי החברה על הצד הטוב ביותר. (הכרתי לפחות 20 מדריכים).

אריק הוביל את הטיול בצורה מקצועית ואף גילה בקיאות בנושא, הסביר בצורה חדה וברורה כל מקום ומקום כולל דמויות ואירועים הנוגעים לאותו אזור.

מעבר להיותו מדריך מקצועי שהוביל את הקבוצה ברגישות ובנחישות (לכל הדעות), אריק מדריך אנושי המכיל כל אדם ואדם בצורה סובלנית ונעימה. עוזר לכולם ומציע דרכים חלופיות לכל קושי במסלולי הטיול.

אם אצא שוב לטיול עם חברת פגסוס ארצה לפגוש את המדריך אריק יאול או לפחות מדריכים ברמה שלו.

תודה לאריק שהכיל, תמך, עודד וחיזק את כולנו למרות החששות שקדמו לטיול.

בהערכה ותודה מעומק הלב על ההשקעה, התמיכה, המסירות ובכלל על הכל.

מירי עוז