

17/10/2023

**טיול TOP1002 מונטנגרו – אלבניה - מקדוניה- יוון**

לשירלי – מדריכתנו היקרה

בהוקרה רבה אנו מודים לך על ש"עשית" לנו את הטיול המקסים .

לא יכול לבקש מדריכה איכותית יותר,

החל מהתקשרות ראשונה זמן רב לפני היציאה לצורך היכרות והעברת מידע, חיוני טרם היציאה ועד להמתנה לאנשים בשדה טרם היציאה,

אישיות כובשת, ידע נרחב, אופן ההגשה – שנעשה בכישרון רב, חן, הסיפורים שליוו את האתרים, שנתנו פנורמה רחבה של המראות, שרק בדיעבד "אנו מבינים את שראו עיננו"

תיכנון שליטה דאגה לקבוצה ובה בעת לאנשים (כפרטים – גם בשעות הלילה המאוחרות), הסבלנות, האסרטיביות ההקשבה – הם מרכיבי טיול אשר מוסיפים ערך מוסף שלא יסולא בפז, למצוא פתרונות בכל מצב, במיומנות רבה, הרגשנו כי תמיד את איתנו ובשבילנו,

ואז התרגשה (ב- 7.10.2023) עלינו מלחמת חרבות ברזל, וכאן התגלית לנו במלוא תפארתך וגדולתך.

המשכת את ניהול הטיול בקור רוח ובמקצועיות וברגישות רבה, במקביל קיימת תקשורת מורטת עצבים עם ה"עולם החיצון", גיוס המשדד לטיפול בקבוצה והטיסה חזרה, הרגעת האנשים בקבוצה, ובשיתוף המטיילים במתפתח,

והטיול המשיך במתכונתו בצורה מקצועית מעוררת כבוד – אודות למנהיגותך.

כאן ברצוננו לשבח את אנשי המשרד "פגסוס" בישראל, בלקיחת אחריות מיידית ומלאה, ונקיטת כל האמצעים, בכל שעות היום והלילה, באיתור טיסה חזרה ארצה, אנו מעריכים מאד את המאמצים שנעשו בכל הדרגים להבטיח את שיבתנו ארצה ללא תקלות ועיכובים מיותרים בתוך כל הכאוס,

והערה למשרד – בידכם אוצר בדמותה של שירלי כהנוביץ, זכיתם. בזכותה הטיולים בחו"ל הופכים לזיכרון מוצלח, והחוויה נשארת חקוקה כמסע מוצלח שלא תם.

אשריך ואשרנו שזכינו בך, בהערכה עמוקה, בתקווה להיפגש בטיולים בעציד.

רודיקה ואיציק

גבעת אלה