



*Thank you*

לחברת פנסוס,

אני שולחת לכם את הערכת העמוקה על הטיול המרשים שהועבר לנו על ידי המדריך המוביל והמוכשר, יגאל נגב. הטיול המקיף בסקנדינביה היה חוויה לא רק תיירותית מרהיבה, אלא גם חווית למידה ייחודית. יגאל הוביח את מקצועיותו וניסיונו הרב בכל הנוגע לניהול ולהכוונה של הטיול. היכולת שלו להתמודד עם כל מצב ותנאי גם במהלך הטיול הקטן ביותר ועד לפרטים הקטנים ביותר הופכת אותו למדריך ייחודי. מרגע ראשית הטיול ועד לרגע הסיום, ניכרה התחייבותו המוחלטת לאיכות ולשירות מול הקבוצה. ידעו הרחב, הכנה וההסברים המקיפים הפכו את הטיול להכוונתי ולאכפתי, ובהחלט הוסיפו לערך הכללי של החוויה. הסבלנות והחיוך של יגאל, גם בפני אתגרים, שהו והופכים את חווית הטיול למהנה ופורה. אני מודה מאוד על ההשקעה והמקצועיות של יגאל, ומודה גם על צוות פנסוס שעמד מאחוריו. השילוב המוצלח של המדריך, התוכנית והארגון הביאו ליצירת חוויה ללא דופי.

בברכה חמה ובהערכה,

שולמית שמואלי

