

3 פברואר, 2020

לכבוד

דר' רות אפלבוים

מר ראובן ניר

מנכ"ל פגסוס תיירות ונסיעות בע"מ

נכבדיי,

הנדון: דר' רות אפלבוים – מכתב הערכה

השתתפנו בטיול מאורגן של פגסוס לדרום אמריקה תחת הדרכתה של דר' רות אפלבוים (תאריך היציאה 3 לדצמבר 2019).

במכתבנו זה הננו מבקשים להביע את מלוא הערכתנו ותודתנו הרבה לרות.

כבר בטיסה הלך הכרנו אותה כאשת שיחה מרתקת, אך כל זה היה רק קדימון לטיול עצמו.

רות היא בעלת ידע רחב הקשור לדרום אמריקה בתחומי תרבות, היסטוריה, מנהגים, כלכלה וכו'..

ביחד עם המדריכים המקומיים רות העצימה את הטיול והפכה אותו לחוויה לבלתי נשכחת.

תחת מנהיגותה השקטה ואופייה הנינוח הקבוצה תפקדה בצורה יוצאת מן הכלל במהלך כל הטיול.

יכולותיה של רות בלטו, ברגע של המשבר האישי, כאשר דוד חלה בבואנוס איירס. רות דאגה למתן סיוע רפואי מידי, העניקה לנו את מלוא התמיכה ולשמחתנו חלה התאוששות של דוד שאפשרה לנו להמשיך בטיול.

אין לנו מילים להודות לה על התמיכה ברגעים האלה.

אנו מבקשים להביע את תודתנו לרות על הניהול הנפלא של הטיול ואת מלוא הערכתנו לחברת פגסוס על המדריכה שזכינו.

בברכה,

מרי ודוד ספרין