

18/08/2018

אל חברת פגסוס בע"מ

הנדון: הבעת תודה למדריך הטיול למדינות יגוסלביה לשעבר - מר אילן מילשטיין

ברצוננו להביע את הערכתנו העמוקה למר אילן מילשטיין על טיול מהנה של 11 ימים קסומים אשר שולבו עם ידע מקצועי והדרכתי רב והכרות נרחבת עם המקומות המתוירים.

בדרכו שלו ידע אילן להנעים וליצור תחושה של משפחתיות בקרב המטיילים. יחד עם זאת התחושה שלנו, כי מתחילת הטיול היו מס' אנשים אשר חיפשו כל העת לראות את החצי כוס הריקה וניסו ליצור אווירה לא נעימה. על אף כל זאת, ניסה אילן לגשר כל העת ולנסות להשביע את רצונם.

מתחילת הטיול היה אילן היה קשוב לכל צרכינו (ולקבוצה של 37 איש לא חסר), ומילא אותם באופן הראוי להערכה. ידע להתחבר לכל אדם והקדיש זמן איכות לכל אחד.

אין לנו ספק שחברת פגסוס זכתה במדריך טיולים משכמו ומעלה המביא כבוד והערכה לחברת פגסוס.

ככאלה אשר זאת הפעם הראשונה אשר נוסעים בטיול מאורגן, בזכות אילן נרצה להמשיך ולטייל במסגרת טיולים מאורגנים של חברת פגסוס.

יישר כוח ותודה מקרב לב

נעמי ואבישי גלעד