

נושא: פגסוס - מכתב תודה

לכבוד: הנהלת פגסוס

ברצוננו לציין לשבח את המדריך אריה גרינבלט, אשר הוביל והדריך את קבוצתנו בטיול "מקיף לרומניה" בחודש אוקטובר השנה. כלקוחות קבועים של חברת פגסוס, נכחנו בטיולים רבים לאורך השנים, בהם היו מדריכים שהתבלטו בידיעת החומר וסאלו במשרם הניהולי של הקבוצה. בטיול זה נוכחנו לגלות מדריך מסוג נדיר, בו כלל התכונות נפגשות באדם אחד, החל מהידע הרב שהוא נושא בהקשר למקום, כושר התבטאותו, נחמדות ואדיבות ובו זמנית יכולת ארגון וניהול הקבוצה ונותני השרות באופן ראוי לציון. כל הגעה למלון, מסעדה, אתר, היתה מתוכננת להפליא, החל מדיוק בזמנים, התארגנות נכונה מבחינת ציוד ואף ירידה לפרטים-מדויקים כגון האוכל והמנות המוצעות במסעדה אליה פנינו מועדים.

מכתב זה נכתב בהערכה גדולה לאדם שקבע רף חדש של איכות לכל המשתמע.

אנו מודים לכם על הטיול הנהדר, הקפו המרהיב, בשמח להמשיך ולטייל עם חברתכם בהמשך.

בברכה,
שאול ומרי ברלין
מבשרת ציון