

כ"ג תמוז תשע"ו

לכבוד

חברת פגסוס לידי מר אילן מילשטיין.

### הנדון: הבאת הערכה

כל טיול לחו"ל מעלה חששות טבעיים כיצד ייראו ימים אלה יחד בחברת חברי הקבוצה ומדריך שאינם מוכרים.

אנו זכינו בשני מרכיבים עיקריים יחד, חברי קבוצה ומדריך כמקשה אחת אידיאלית. אתה אילן המרכיב החשוב ביותר בהדרכת הקבוצה, ידעת באישיותך הייחודית ליצור רוגע, והנאה בימים אלה. היטבת במיומנותך לחבר בין הסברים ממוקדים, הפגנת ידע רב בכל התחומים הנדרשים, התייחסת לכל אחת ואחד בקבוצה באופן אישי, בחום, בשמחה ובחיוך מראשית היום ועד סופו בשעות הערב.

לחברת פגסוס שמחנו להיווכח שיש במדינתנו ארגונים טובים נותני שירות ומקפידים על נתינתו לשביעות רצונו המלאה של הלקוח. חברת פגסוס היא ארגון מסוג זה ועל כך הערכתנו לעומדים בראשה.

מקווים שתוציאו עוד מסלולי משפחות לאתרים נוספים ומאתגרים בקיץ הבא (כגון: פורטוגל, גיאורגיה, אוסטרליה).



אשרינו שזכינו במדריך כל כך נפלא.

תודה גדולה על שמונה ימים מלאי חוויות.

משפחת ברנט טיול לסלובניה-קרואטיה 20-28/7/2016

