

**Neta**

---

נושא: FW: 12/05/2014 טיול יפן

---

**Sent:** Sunday, June 08, 2014 9:11 AM

**Subject:** טיול 12/05/2014 יפן

08/06/2014

בוקר טוב ג'ואנה

סוף סוף מצאתי זמן להודות לך ולחברת פגסוס על הטיפול בכל הקשור לטיול ליפן בתאריך 12/05/2014

קיבלנו שירות ממך ברמה שלא קיבלתי בחברות אחרות, הפגנת אכפתיות ועזרת לנו "להתגבר" על חוסר הניסיון שלנו לעבוד מול סוכנות נסיעות שלא רואים את פניה.

הטיול היה נפלא כל מה שהובטח לנו התקיים ++ המדריך אבי בן נתן מדריך מעולה אנושי וחם ובעל ידע רב.

למרות כל הבעיות שצצו לאורך הדרך הוא ניווט את דרכנו בשקט וביעילות.

הקבוצה הייתה נפלאה ושיתוף הפעולה בינינו היה נהדר.

בעיות התחבורה הקשות שצצו במהלך הטיול נפתרו ע"י חברת פגסוס בצורה מעוררת כבוד נעשה הכל על מנת שאנחנו לא נרגיש במצוקה שנחתה פתאום, ותודה ליפתח שנשלח מהארץ לעזור. ( הנסיעה ברכבים המיוחדים נתנה הרגשה של צ'ופר לתנאי ראש הממשלה...).

אני בטוח שהניסיון הראשון איתכם לא יהיה האחרון.

ושוב תודה בשמי ובשם אשתי

יולס גילה ומוטי

[Click here to report this message as SPAM](#)

-- Powered by ATERA Networks --

27/06/2014