

לרונן,

ברצוני להביע את תודתי והערכתי העמוקה על הליווי המקצועי והאישי במהלך הטיוול שלנו באיחוד האמירויות.

מהרגע הראשון היה ברור שאתה לא רק מדריך טיולים מנוסה עם ידע עצום ומרשים על ההיסטוריה, התרבות והאתרים המיוחדים של דובאי, אלא גם אדם רגיש ואכפתי שמקדיש תשומת לב לכל פרט ופרט.

במיוחד עבורי, כאדם בעל מוגבלות, הדאגה וההתחשבות שלך עשו את כל ההבדל. דאגת לוודא שאני מרגיש בנוח, שאני יכול ליהנות מכל חוויה, ושתימיד תהיה לי גישה נוחה ובטוחה לכל מקום. זה לא מובן מאליו, ואני אסיר תודה על כך.

מעבר לידע והמקצועיות, האכפתיות והלב הרחב שלך הפכו את הטיוול לחוויה בלתי נשכחת. גרמת לי להרגיש חלק מהקבוצה, נתת לי ביטחון, ויכולתך לשלב בין מקצועיות לבין יחס אנושי חם ראוייה לכל שבח.

בעקבות החוויה המדהימה הזו, אין לי ספק שאצטרף אליך לעוד טיולים בעתיד — ובמיוחד אני מצפה כבר עכשיו לטיול לארה"ב בספטמבר הקרוב, בידיעה שאני נמצא בידיים הכי טובות שיש.

תודה על כל רגע, על כל חיוך, ועל מסירות שאין לה תחליף. אני בטוח שכל מי שיזכה לצאת איתך לטיול יחזור עם תחושת סיפוק עמוקה, ממש כפי שאני מרגיש.

בהערכה רבה ובברכת תודה,

ורד ונח מנדל