

27.10.24

לכבוד

מר ראובן ניר

מנכ"ל פגסוס

א.נ.

הנדון: מדריך מר חיים כהן

בתאריך **15.10.24** יצאתי לטיול באמצעות חברתכם לסלובניה וקוראטיה.

ברצוני לציין לשבח את פעילותו של חיים כהן בכמה תחומים כדלהלן:

1. יחס אישי לכל נוסע/ת יוצא מהכלל.
2. סבלני, אנושי, חביב.
3. יודע איך לגשת ולהתייחס לנוסע, אף פעם לא לכעוס או להרים את הקול. הכול נעשה ברוח טובה וברוגע.

אני יוצאת לטיולים מאורגנים באמצעות חברתכם, המדריכים טובים, אבל חיים עולה על כולם. מגיע לו את כל הקרדיט.

מבחינת ידע והסבר הקנה לקבוצה הנאה מרובה ויידע.

מבחינה חברתית בנסיעות רחוקות החזיק את הקבוצה במשחקים חברתיים וחידונים.

את הבוקר תמיד פתח בסיפור מרתק ומעניין ובשיר מתאים.

חברתכם צריכה להיות גאה במדריך כמו חיים כהן.

בברכה,

מירי אמיר

נ.ב. אשמח אם תעבירו לו מכתב זה לידיעתו.