

אינגר שושנה ומשה
לוחמי סיני 6
רמת - גן 5238206
050-6290088

24 בספטמבר 2024
כ"א באלול ה'תשפ"ד

מר איתמר ניר
מנכ"ל "פגסוס"
תל אביב

זה עתה חזרנו מטיול מקסים ומרגש לסיציליה. אנו רואים צורך להעלות על הכתב, מספר מילים על ההדרכה הנהדרת שקיבלנו בטיול, ע"י גב' אורנה לוקסמבורג.

נפגשנו במדריכה אמינה רגישה ונגישה לחברי הקבוצה, שביצעה את עבודתה מכל הלב והשתדלה שהטיול הזה יהיה עבורנו חוויה אמיתית.

דאגתה של אורנה לחברי הקבוצה ושמירה על זכויותינו בלטה ותרמה רבות לנוחיותנו והנאתנו,

אורנה הייתה כל מה שקבוצה צריכה ורוצה ממדריכה, ומעבר לכך. היא הייתה מלאת ידע, מלאת מוטיבציה, מלאת שמחת חיים ואנרגיה חיובית. אורנה היא מדריכה אחראית, חברמנית ומקצועית. הודות לידע הרב שלה, היא סחפה אותנו בהתלהבותה. מסלול הטיול היה מושלם, ובתוספת היכולת שלה להעביר את המידע לחברי הקבוצה, בצורה מעניינת ומרתקת, בדברי נועם ובסבלנות רבה, רק העצים את החוויה. היה ברור לנו שאורנה משקיעה את כל נשמתה להצלחת הטיול.

הרוח הטובה ששררה בטיול נבעה מיכולתה של אורנה לרכז ולאחד סביבה קבוצה של מטיילים שהגיעו מרקעים שונים ומציפיות שונות. הידע האישי שלה בתחום ההיסטוריה של המקומות, בהם טיילנו, היה שופע ומדהים. אורנה שמה את טובת המטייל לפני כל שיקול אחר. היא בעלת כושר הבחנה מפותח במיוחד לצרכי הקבוצה.

תודה על טיול ומסלול נפלאים,

נודה לכם מאוד אם תעבירו לאורנה את הערכתנו המלאה, שכן הטיול לא היה אותו דבר בלעדיה.

שושנה ומשה אינגר
רמת - גן