

16.4.2023

לכבוד חברת פגסוס ולכל המעוניין

הנדון: הזקרה למדריכה גברת חיה גנות

ביתי שני גולן הייתה בטיול מאורגן ליפן עם סבתה בין התאריכים 2.4.2023 ועד 15.4.2023 ומדריכתה הייתה הגברת חיה גנות. אני רוצה לציין את המקצועיות בהדרכה בארגון וסדר, באנושיות ולבביות שמאפיינים את חיה.

הבת שלי בת 15 וחצי מצאה את עצמה אבודה ביום האחרון של הטיול היות ושכחה את הדרכון שלה במטוס שנחתו בדובאי. חיה היקרה בעלת הסבלנות הרבה הרגיעה את ביתי, תמכה בה, ודאגה ששני תקבל את הדרכון שנשכח במטוס. במקביל היא דאגה ששאר חברי הקבוצה יגיעו למלון בדובאי ולא יפסידו את מה שהובטח להם. היא נשארה עם שני בשדה התעופה והלכה איתה כ- 5 ק"מ שם כדי לקבל את הדרכון. מסירות אין קץ מאפיינת את חיה. חיה דאגה בנאמנות לשני כמו אמא אמיתית. לאחר קבלת הדרכון הן נסעו למלון ואכלו יחדיו ארוחת בוקר.

בזכות חיה הושב הדרכון לביתי וגם דאגה לנפש שלה. אין ספק שגם דאגה לנפש שלי שהייתי בחרדה איומה.

אני מאד מודה לגברת חיה גנות. אין ספק שהיא נכס ואוצר לחברת פגסוס.

בהוקרה והערכה רבה,

אופירה גולן אמא של שני 054-6672066