

כלקוחות הנוסעים אתכם כבר הרבה טיולים, אנו בסה"כ מרוצים מפגסוס וכפי שציינו קודם לטיול האחרון, כל נושא הטיפול מצד המשרד לאחר הרישום לוקה בחסר וטעון תיקון והבאנו זאת לתשומת לבך.

זה עתה חזרנו מטיול מיפן מיוחד מאוד ומהנה, והרבה מאוד לזכותו של המדריך המעולה והמדהים יוסי בילגורצקי שזאת הפעם הראשונה שיצא לנו להכירו. אין מילים בפינו לפרגן למדריך כל כך מיוחד, סימפטי, בעל חוש הומור, מנהיג טבעי ובן אדם, שידע מהרגע הראשון שפגשנו אותו במפגש הקבוצתי קודם לטיול, לצייד אותנו באינפורמציה רלוונטית וחשובה, ובמיוחד הרשים אותנו בירידה לפרטים וסיוע לכל הקבוצה קודם לטיול בתהליך הבירוקרטי המורכב הנדרש בכניסה ליפן דרך האפליקציה לנושא הקורונה, המכס וההגירה, וכן פרוט ומידע על מה עומד לפנינו במהלך הטיול.

מהרגע בו פגשנו את יוסי שוב בשדה התעופה ולאורך כל מהלך הטיול המאוד מיוחד ומעניין, ידע יוסי לנהל את הקבוצה בנועם, בענייניות, ודאג לכל פרט שהתבקש ע"י הקבוצה והכל ברוח טובה, זורמת וסימפטית עם כל אחד מהמטיילים.

יוסי הרשים אותנו עמוקות בידע רחב האופקים הבלתי רגיל שלו, ובכך תרם רבות לעושר החוויה תוך שילוב המראות והנופים תוך הבנת התרבות, הרקע וההיסטוריה המורכבת ובכך לראות ולחוות את יפן בדרך מיוחדת, מהנה ומעשירה מאוד.

עלינו לשבח גם את המדריכה המקומית – יומי - שיחד עם יוסי פעלו בהרמוניה מופלאה ותרמו לנועם ולחוויה המיוחדת של כלל הטיול שפעל ללא דופי לאורך כל ימי הטיול.

זכיתם אתם בפגסוס וזכינו אנחנו המטיילים במדריך כה מיוחד, משכמו ומעלה ועל כך רצינו להודות לך ראובן ולצוות פגסוס על החוויה המיוחדת והמעשירה שפגסוס העניקה לנו המטיילים.

נודה לך אם תעביר את תודתנו האישית גם ליוסי המדריך.

בתודה ובברכה וחג שמח
רפי ושמריה קוריאט
ארבל, 16 בני דרור