

**אינגר שושנה ומשה**  
**לוחמי סיני 6**  
**רמת – גן 5238206**  
**050-6290088**

20 בדצמבר 2022  
כ"ו כסלו ה'תשפ"ג

לכבוד  
מר ניר ראובן וניר איתמר  
מנכ"ל פגסוס

זה עתה חזרנו מטיול מקסים ומרגש לאיחוד האמירויות. אנו רואים צורך להעלות על הכתב, מספר מילים על ההדרכה הנהדרת שקיבלנו בטיול, ע"י גב' ברגר חיה.

נפגשנו במדריכה אמינה, רגישה ונגישה לחברי הקבוצה, שביצעה את עבודתה מכל הלב והשתדלה שהטיול הזה יהיה עבורנו חוויה אמיתית.

דאגתה של חיה לחברי הקבוצה ושמירה על זכויותינו בלטה ותרמה רבות לנוחיותנו והנאתנו,

חיה הייתה כל מה שקבוצה צריכה ורוצה ממדריכה, ומעבר לכך. היא הייתה מלאת ידע, מלאת מוטיבציה, מלאת שמחת חיים ואנרגיה חיובית. חיה היא מדריכה אחראית, חברמנית ומקצועית. הודות לידע הרב שלה, היא סחפה אותנו בהתלהבותה. מסלול הטיול היה מושלם, ובתוספת היכולות שלה להעביר את המידע לחברי הקבוצה, בצורה מעניינת ומרתקת, בדברי נועם ובסבלנות רבה, רק העצים את החוויה.

הרוח הטובה ששררה בטיול נבעה מיכולתה של חיה לרכז ולאחד סביבה קבוצה של מטיילים שהגיעו מרקעים שונים ומציפיות שונות. הידע האישי שלה בתחום ההיסטוריה של המקומות, בהם טיילנו, היה שופע ומדהים. שיתוף הפעולה בינה לבין המדריכה המקומית, הוסיף פן נוסף ומהנה לטיול.

תודה על טיול ומסלול נפלאים,

נודה לכם מאוד אם תעבירו לחיה את הערכתנו המלאה, שכן הטיול לא היה אותו דבר בלעדיה.

שושנה ומשה אינגר  
רמת - גן