

הנדון: הבעת הערכה

בתאריך 28.10.2022 נסעתי לטיול במרוקו עם אשתי ואחותי. הטיול היה בהדרכתה של הגב' מרי פרץ.

אמנם בתום הטיול קיבלנו דפי משוב ובהם מילאנו את חוות הדעת על מגוון נושאים הקשורים לטיול אך לתחושתנו דף זה אינו מספק בנוגע להערכתנו הרבה לגב' מרי פרץ.

ברצוננו להביע הערכה רבה לגב' מרי פרץ על הליווי, ההדרכה והאכפתיות הרבה שגילתה כלפינו במהלך כל הטיול. דרך הידע הרב שלה, הניסיון וההיכרות מקרוב את מרוקו הצלחנו לנשום, לחוש ולהתרגש ממרוקו כפי שצריך. הסיפורים האישיים, בהיותה מרוקאית במוצאה, אותם שזרה במראות שראינו החיו לחלוטין את החוויה והעצימו אותה וגרמו לנו הנאה מרובה מהטיול.

לאורך כל הטיול גילתה מרי הבנה רבה לבעיה הרפואית שלי וסייעה ככל האפשר על מנת שאחווה את מרוקו כמו שצריך. התייחסותה לכל עניין ודבר פעוט או גדול ככל שיהיה מעוררת הערכה רבה. כבר בשדה התעופה בישראל חשנו באכפתיות ובחום שיש בה כאשר ברכה אותי במזל-טוב לרגל יום הולדתי שחל ממש ביום הנסיעה וכל זאת בחום ובחיוך אמיתי ממש כמו "בת משפחה".

אין לנו מילה אחרת להגדיר את מרי חוץ מ-"ננס" ואשרי כל מי שיזכה בהדרכתה במרוקו.

זו כבר הפעם השנייה שאני ואשתי נוסעים דרככם לחו"ל, בעוד שאחותי נסעה דרככם מספר פעמים. הפעם הקודמת שבה נסענו דרככם הייתה לטיול נרחב בסין. בדרך כלל אנחנו מרבים בנסיעות רבות ועצמאיות לחו"ל אך ברור לנו שבחירתכם את המדריכים מוצלחת מאוד ובהחלט תהווה שיקול נכבד בהחלטתנו לנסוע דרככם ליעדים נוספים המצריכים הדרכה וליווי.

תודה רבה לגב' מרי פרץ ולחברת "פגסוס" על החוויה הנעימה.

בכבוד רב,
לידיה ושאל עקרי
טובה יחזקאל