

הנדון: טיול לדובאי ואבו דבאי 6.10.22-12.10.22

למרות כל הערכה שלי במשוב חשוב לי גם להודות במכתב.
אני ובתי קארין החלטנו לצאת לטיול לדובאי עשיתי מספר בדיקות בחברות אחרות וראיתי שאצלכם הטיול הוא הכי טוב עם מספר האתרים והמקומות הרבים שיש.
נרשמנו לטיול עם הרבה רגשות מעורבים וחששות כי בתי היא מוגבלת בשיתוק מוחין ולעיתים נעזרת בכסא גלגלים בגלל קושי בהליכה ממושכת. וגם מה שזאת הפעם הראשונה שלי שאני יוצאת עם קארין לבד.
אז ברצוננו לציין את גולת הכותרת המדריך חיים כהן.
עוד טרם יציאתנו לטיול חיים יצר איתי קשר, הסביר, סיפק את כל המידע, הרגיע אותנו ונתן לנו תחושת בטחון טרם היציאה לטיול.
פגשנו את חיים בנתב"ג ביום היציאה עם חיוך רחב וסבלנות שנועם הליכותיו שבה אותנו שאין לתאר.
מסע של שבעה ימים קסומים, במקומות קסומים ומיוחדים, גורדי שחקים, טיול ג'יפים, ארמונות, מסגדים הכל מהכל. זכינו בחיים כמדריך, איש אשכולות, חיים סיפק לנו את כל הידע המקצועי במהלך הטיול בכל האתרים והמקומות שבקרנו ואף יותר. מדריך מסור ומקצועי שיודע את מלאכתו, שדאג לקבוצה בכל עת ותמיד היה זמין לנו. מלא שמחת חיים, מצב רוח מרומם לאורך כל הטיול. בכל בוקר הגיע חדש, רענן עם סיפור מרתק מעניין ובעל מוסר השכל.
קצרה היריעה מלפרט את כל השתדלותו, לענות על צרכי הקבוצה ברמת הכלל וברמת הפרט.
הכל היה "מתוקתק" אם זה בכניסה לאתרים, זמנים.
הנהג היה נעים ויעיל, נהג מנוסה ורגוע.
המדריכה המקומית שהתלוותה לטיול היה מצויינת ונעימה.
לחברת פגסוס תודה רבה על בחירת האתרים, בתי המלון ובמיוחד בית המלון באבו דאבי שזה פשוט חלום של רמה, החדרים, השירות והבריכה המדהימה.
נ.ב – שכחתי את הטלפון במלון באבו דאבי וחיים דאג לכך שהטלפון יגיע אלי לארץ יחד איתו. לא מובן מאליו בכלל.
בעזרת השם ניפגש בטיולים נוספים.