

לכבוד  
19 יוני 2022

מנכ"ל פגסוס תיירות ונסיעות בע"מ  
א.ב.,

### הנדון: טיול לפורטוגל ומדירה

חזרתי ביום א' 12.6.22 מטיול בפורטוגל ומדיירה בהדרכת איריס מולכו. נהניתי מאוד מהטיול בזכות תכנית הטיול, בזכות הקבוצה האיכותית ובזכות המדריכה הנפלאה. נסעתי בעבר בטיולים מאורגנים ומעולם לא פגשתי מדריך כל כל מסור, קשוב, סבלני ומאיר פנים כאיריס. לא הייתה בקשה שנשכחה ממנה או בקשה שלא זכתה לטיפול המסור. הורגש וניכר עד כמה שביעות הרצון של הקבוצה חשובה לה. גם כשדבר לא היה בשליטתה עשתה הכל כדי לעזור או לפחות כדי להסביר, הכל בסבלנות ובנועם. איריס הפגינה ידע רב בהיסטוריה ובתרבות של פורטוגל (ובכלל), דאגה להעשיר את חברי הקבוצה במידע רב, והדביקה אותם באהבת המקום. כדי להנעים את הנסיעה השמיעה במהלכה שירים יפים בפורטוגלית ובעברית ושירים אהובים על חברי הקבוצה. כמו כן הקריאה שירים וקטעים מחכימים או משעשעים. בסוף כל יום, בשעות המנוחה, הכינה ושלחה לקבוצה סיכום של פעילות וחוויות אותו יום וחומר רלוונטי נוסף, ואלה יהיו מזכרת לטיול הנהדר. תודה רבה ויישר כוח לאיריס ותודה לחברת פגסוס.

בכבוד רב

רונית לדור

טבנקין 17/16, חיפה

