

11.6.2022

לכבוד שירות לקוחות חברת פגסוס
שלום רב

הנדון: רומא דרומה איטליה 2/6/22-9/6/22 עם המדריכה דניאלה פרי.

אני מוצאת חובה נעימה לכתוב רשמים והערות לטיול רומא דרומה עם המדריכה דניאלה פרי.
אני אחלק את המייל לשני נושאים :
א. חברת פגסוס והמסלול
ב. הדרכה ע"י המדריכה דניאלה פרי.

חברת פגסוס:

הצלחה רבה בבחירת המסלול, ניכר מאוד שמי שתכנן את המסלול כולל בתי המלון, השקיע מחשבה טובה ותיכנן מסלול מהנה.

כל מה שתוכנן אכן בוצע, ואף יותר.

לא היה זמן חופשי ובחירה של טיולים ואטרקציות בתשלום שהיו מייקרים את הטיול.
ארוחת הערב הייתה במקום מקסים עם אווירה נהדרת ואוכל טעים כמו כן תודה על ארוחת הפיצוי של הערב הראשון, גם הבחירה של המסעדה המיוחדת מאוד אהבתי.
אני מעריכה את המאמץ וההשקעה שהחברה נתנה בטיול זה.

המדריכה דניאלה פרי

כשחושבים על טיול ישנם 3 מרכיבים חשובים: המסלול, ההדרכה והרכב הקבוצה.
המרכיב הכי מרכזי הינו ההדרכה, דניאלה פרי המדריכה נתנה לנו כל כך הרבה, ראשית השליטה שלה בשפה האיטלקית, הידע הנרחב בהיסטוריה, מוזיקה, התמצאות באתרים ושימת דגש על הדברים החשובים היו כל טובים.
דניאלה באהבתה לאיטליה ודרך עיניה המיוחדת גרמה לי להתאהב באיטליה.
מאוד בלטה המקצועיות שלה, הנועם והאדיבות, דניאלה הצליחה לרכז את הקבוצה ליצור אווירה נעימה ולגרום לכולם להגיע בזמן, ראינו את ההשקעה שלה את רצונה שכולם יהנו ולא בזבזה אף דקה רק הסבירה והסבירה. גם כשהיה לה שעה חופשית המליצה על אפשרויות בילוי ותמיד אמרה אני מזמינה את מי שרוצה להצטרף אלי, במקום לקחת לה שעה של מנוחה! מאוד מעריכה את המסירות שלה שכולם יהנו, לבחור בפניצטה שירים להדפיס אותם להסביר ולתרגם זה לא ברור מאליו!

אני מאחלת לחברת פגסוס הרבה מדריכים כדוגמת דניאלה.

עבורי זו הפעם הראשונה שאני מטיילת עם חברתכם ודניאלה גרמה לי לדעת שחברתכם אכן חברה מקצועית עם מדריכים מקצועיים.

אמשיך לטייל עם החברה!

תודה רבה להתראות בטיול הבא!

בהערכה רבה

שמחה קוגמאן

אודה לכם באם תביאו לידיעת דניאלה פרי מכתבי זה.