

16/09/2022

אל:

חברת נסיעות "פגסוס"

שלום.

ברצוננו לכתוב מספר מילים על המדריכה מירים מסוט שאיתה יצאנו לטיול מיום 07.09.2022 עד 14.09.2022 במונטנגרו, בוסנייה ודוברובניק.

נפגשנו עם מירי בנתב"ג. היא המתינה לנו עם חיוך רחב. קבלת פנים חמה ומלבבת. דבר שנתן לנו הרגשה טובה כבר בפגישה הראשונה. חיוך זה לא מש מפניה במשך כל ימי הטיול. יחסה לכל מטייל כאילו הוא מטייל יחיד. בכל פנייה אליה בכל דבר היא ענתה בסבלנות רבה מתוך רצון לעזור לאנשים שהגיעו למדינה לא מוכרת. תמיד עשתה הכל על מנת לענות לצרכים של המטיילים.

מירי בעלת ידע רחב בכל הנושאים של המקומות שבהם ביקרנו. והדבר החשוב ביותר הוא דרך העברת הידע לשומע. דבריה רהוטים ומובנים, סיפוריה היו מרגשים. ראינו שהיא עושה הכל על מנת להעביר את הדברים החשובים לידיעתנו. היא הפעילה את הקבוצה, בנסיעות הארוכות, בדרכים שונות וכל זאת על מנת לגרום הרגשה טובה למטיילים. היא הצליחה לארגן קבוצה של אנשים שהיו זרים זה לזה, אך תוך פרק זמן קצר נוצר קשר של חברות ושל הבנה ביניהם. בכל מקום שהגענו דאגה שכולם יהיו מרוצים ומודעים להמשך הפעילות.

ושוב אנו רוצים להביע את תודתנו למירי על שמונה ימים של הנאה, של הרגשת "טעם טוב, מהטיול שרוב הדברים בזכותה.

אנא העבירו מכתב זה לידי מירי.

בברכת רעות וידידות

ובברכת שנה טובה

שושנה וצבי גנות.