

----- Forwarded message -----

מאת: **tzipi** <

Date: 21:02 ב-24 במאי 2022 יום ג',

Subject: ההדרכה המעולה של המדריכה בטי סגיר

To: <oa1402@gmail.com>

Cc:

לכבוד

אריה מנהל ההדרכה פגסוס

לאריה שלום רב,

חובה נעימה לי לכתוב לך מספר מילות תודה ושבח למדריכה שלכם בטי סגיר.

נסענו דרך חברתם לטיול לדרום איטליה בתאריך 12.5.2022

לפני שיצאנו לטיול בטי התקשרה אלינו, ליידע אותנו בפרטים, ענתה בסבלנות לכל שאלותינו ויצאנו בהרגשה טובה לטיול שאכן יש לנו על מי לסמוך.

במשך הטיול למדנו המון מהידע הרב שיש לבטי. ההסברים של בטי היו מצוינים, מהולים בהומור רב.

הארגון היה נהדר. בטי דאגה לכל אחת ואחד מאתנו. הן לאנשים שהיו להם קשיי הליכה, הן במלון בקבלת החדרים וקשובה

לבקשות שלנו. בחדר אוכל בטי דאגה שיהיה מספיק אוכל לכולנו ולא חסכה כל מאמץ עד שכולם קבלו את מבוקשם.

בטי הפגינה מקצועיות, יעילות, הארגון היה מצוין, והכל בנועם הליכות וסבלנות אין קץ.

אשרי החברה שיש לה מדריכים/ות כמו בטי סגיר.

אשמח מאד לטוס עם בטי ועם חברתכם לטיולים בעתיד.

בברכה,

ציפי שקד