

Aliza Rave < > מאת

GMT+2 בנובמבר 2021 בשעה 16:27:46 תאריך

□ בעניין: □ למנהל מחלקת ההדרכה בחברת הטיולים פגסוס: נושא

Aliza Rave <com> בתאריך יום א', 28 בנוב' 2021, 15:48, מאת

למנהל מחלקת ההדרכה שלום

חזרתי מטיול של פגסוס לאמירויות, בהדרכת חיה ברגר בתאריכים:

18-24/11/21. ברצוני לשבח את מארגני ומתכנני תוכנית הטיול, את המדריכה חיה ברגר ואת

המדריך המקומי.

זכינו לחוות מקומות ואתרים בגישה מקצועית, בהדרכה עניינית ומרתקת. כל יום נגלו לעינינו אטרקציות חדשות שהשאירו אותנו פעורי פה ואוזניים. נכון

שהאמירויות עצמן עתירות חוויות ופלאים אבל כמורה לשעבר, נהניתי מהגישה של חיה כמדריכה. ידוע שבכל קבוצת אנשים אנו עדים לא פעם לחיכוכים ולביקורות. חיה ידעה להכיל ולנתב את הדברים ובמקרים שנדרש, אף להעביר למלון ולבקש שיטפלו במידי.

ברצוני להודות לכל אחד מהמושכים בחוטים, על טיול חווייתי מרתק (אהבתי להיות מופתעת בכל יום מחדש) ואני עדיין (כבר 4 ימים מאז שחזרנו) מלאת מחשבות והתרגשות מהמקומות ומהאתרים בהם ביקרנו.

נ. ב. נכון שבמלונות מסויימים יש מקום לשיפור ולתיקון (גם החזרה לאחר הקורונה תרמה לקצב התיקונים האיטי כנראה). יש מקום לבדוק מול מלונות שונים ולהחליט על בחירת מלון ויכול להיות שכך זה באמירויות בכללי.

חלקו של מלון בטיול לטעמי אינו קריטי כמו שחשובה תוכנית הטיול וההדרכה המקצועית. תודה על טיול מוצלח ותודה על ההדרכה המקצועית של חיה, שכללה בנוסף לידע, גם רוגע, הומור וכישורים נוספים. זכינו! עליזה רווה