

From: מיכל גורן

Sent: Sunday, May 22, 2022 7:48 PM

To: Pegasus <pegasus@pegasusisrael.co.il>

Subject: הטיול לסיצליה בהדרכת פזי הרפז .

פזי לפני היותו מדריך הוא בן אדם נפלא. רגיש קשוב בעל ידע רב שעשה הכל על מנת שנחווה את סיצליה היפה פזי יצר קשר אישי עם המטיילים לפני תחילת הטיול והעביר הנחיות מדויקות ומפורטות, החל ממה אורזים, ועד ביטוחים מסמכים ועוד במהלך הטיול היה קשוב לכל אחד ואחת מאיתנו, הפגין ידע רב בכל האתרים, העשיר אותנו . פזי הנהיג בצורה מקצועית ואנושית את הטיול ועמד בלוח הזמנים. כמו כן נתן חשיבות מירבית לאנשים עם מוגבלויות ועשה כל מאמץ שיהיו שותפים . לכבוד הוא לכם חברת פגסוס שזכיתם במדריך כמו פזי . תודה מיכל גורן 22.5.22 .