

**From:** Reuven Scharf  
**Sent:** Thursday, February 24, 2022 1:06 PM  
**To:** Pegasus <pegasus@pegasusisrael.co.il>  
**Cc:** Sarri El-Chay <sarri@bezeqint.net>  
**Subject:** טיול לאמירויות 16.02.22

שלום חברים,

עכשיו משחזרנו בריאים ו"שליליים" מהאמירויות זה הזמן המתאים לפרגן למי שליווה אותנו במהלך שבעת ימי הטיול – למדריך פזי הרפז.

אם לסכם את פעילותו במלה אחת – אזי פזי הוא מקצוען אמיתי בנושא הדרכת טיולים בחו"ל.

כמובן שאיפיון שכזה מכיל שלל תכונות נוספות שאותן כדאי לציין. מבחינתנו, המטיילים פזי הוא מדריך נינוח ורגוע אך קשוב שתמיד ניסה לפתור כשהיו בעיות, להסביר אי הבנות ולענות על כל מיני שאלות וקושיות (והיו הרבה... תאמינו לי. אנחנו הישראלים הרי שואלים ודורשים מענה "כאן ועכשיו". אצל פזי אין פאניקה ומענה או הטיפול מיידי ככל האפשר, מלא ככל שניתן מבלי לזייף, לטאטא או להתפטר מהשואל/ת.

לאורך כל הטיול פזי היה תמיד מוכן לקראת הבאות והביקורים השונים והמגוונים, העשיר אותנו במידע רלוונטי למקומות שביקרנו ואף מעבר לכך, בעיקר לגבי ההיסטוריה והמקורות של האיסלם שאותם אנחנו מטיבענו לא יודעים. מנוסה מאוד ובעל ידע עשיר.

פזי ניהל את הטיול בצורה הטובה ביותר, שמר על לוחות הזמנים ואיפשר לנו להנות מהמראות, מהאנשים ומהחנויות... (איך אפשר בלי קניות...). תמיד קיבלנו מידע מה צפוי לנו ביום הבא ובמהלכו, תוך שמירה קפדנית על הבריאות וההגנה מפני הקורונה. עובדה שחזרנו כולנו בריאים.

זה המקום לציין לשבח ולהודות גם למדריכה המקומית ZEBA אשר הישרתה אוירה שמחה ונעימה לאורך כל הטיול. היא כמובן טיפלה במסירות בכל הלוגיסטיקה המקומית לרבות כרטיסי כניסה, עמידה בזמנים, מים וקשר עם הנהג. היא אישה נחמדה מאוד, חמה, אנרגטית ופעילה ויצרה קשר חם וישיר איתנו תוך הפגנת ידע קל וחביב בעברית. ותודה גם לנהג (לנין) המסור והמקצועי שנהג באחריות ובזהירות לאורך כך הדרך.

בתודה,  
ראובן שרף  
/

Reuven Scharf