



גישור במרחק נגיעה

ד"ר נעמי דדון (מערכות מידע)  
עו"ד ומגשרת

27/09/2021

לכבוד מנכ"ל  
חברת פגסוס.

הנדון – **תודה**

שלום!

1. לפני מספר שעות שבתי מטיוול באיחוד האמירויות, טיוול שאורגן על ידיכם.
2. כישראלים, אנו נוטים להתלונן בצדק או שלא, אך לא תמיד יודעים לפרגן ולהגיד תודה כשזה מגיע.
3. אז הפעם לא הסתפקתי במשוב, ברצוני להגיד באמצעותכם תודה למדריך הטיוול מר איציק אקיאן
4. איציק היה מדריך מעולה, ניהל את הטיוול באופן מקצועי ביותר.
5. איציק ניחן ביכולת של סבלנות וסובלנות נדירות, ובידע רב שהעשיר את המשתתפים בטיוול.
6. אין ספק שתרומתו להצלחת הטיוול הייתה דומיננטית ביותר עד מכרעת.
7. במהלך הטיוול נפגשנו עם קבוצה נוספת שיצאה מטעמכם, גם שם היה מדריך בשם יהודה, ניכר עליו שהוא מקצועי ומסור, בכל הזדמנות סייע והיה נכון לכל בקשה.
8. אם זו רמת המדריכים שלכם, אז אתם חברה טובה שכדאי להמשיך ולנסוע איתה.
9. יש לי יסוד להעריך שדברי לעיל, על דעת רבים בקבוצה.

בברכה

ד"ר נעמי דדון (מערכות מידע) עו"ד ומגשרת

ד"ר נעמי דדון (מערכות מידע) עו"ד ומגשרת - הדישון 2 ירושלים, 050-4045201

[Naomida@netvision.net.il](mailto:Naomida@netvision.net.il)

נעמי דדון – גישור במרחק נגיעה 