

12/03/2020

לכב' מנכ"ל פגסוס אישי

הנושא: טיול לדרום אמריקה 19/2/2020-3/3/2020

מדריך: שמחה רום

מלאנו את המשובים עבור הטיול הנ"ל באופן כללי. אבל בנוסף:

במכתבינו זה ברצוננו לחדד את פועלו של מדריך הקבוצה מד שמחה רום.

למר שמחה רום היה תפקיד משמעותי בארגון הקבוצה, בנוסף היו לו הכנות מקדימות להקל בכל צורה שהיא שלא מצאתי בעבר משום מדריך מקבוצת המדריכים של פגסוס, אנו נחשבים כנוסעים המתמידים של החברה.

אציין להלן רק חלק מסדרת הרעיונות שמר רום הנהיג:

- 1) חלק כרטיס פלסטי מיוחד ומהודק למזוודה בצבע ירוק שעליו רשום מספר זוגי של הנוסע במטרה לאתר את המזוודות בקלות במהלך הטיול. ובמיוחד בקבלתם בסרט הנע בשדה התעופה.
 - 2) מסר לנו חוברת מושלמת עם חומר רקע רחב עם מפות ואיורים על כל מהלך הטיול, כך שכל יום היה לנו ידע מקדים על מהלך היום למחרת.
 - 3) במפגש הסיכום הקבוצתי מר רום קבל אהדה מיוחדת מהקבוצה, ומסר תעודות גמר שמית לכל אחד מחברי הקבוצה, שבה היה פירוט וסיכום של כל הטיול. התעודה הוגשה ונערכה בצורה מיוחדת בשם חברת פגסוס.
- התעודה העניקה לקבוצה הרגשה נעימה ושייכות שתשמר לעד בארכיון המשפחתי.

- 4) למר רום הייתה התייחסות ועזרה מיוחדת לחברים המבוגרים שבקבוצה, עזרתו הייתה הן מבחינה פיזית ונפשית בקבלת המזוודות והן בהסעה מיוחדת לשדה התעופה שבה השקיע מרצו ונפשו כדי לעזור בכל דרך שהיא, דבר שהקל בצורה מיוחדת על חלק מהקבוצה, מדובר בציון לשבח.
- 5) למר רום היו הסברים קצרים עם סיפורים שכל אחד יכול לחרוט בזיכרונו ולא להלאות בפרטי פרטים שלא יישארו בזיכרון בסוף הטיול.
- 6) הליווי של מר רום ודאגתו לקבוצה היה באופן בולט ומיוחד, הוא היה נגיש בכל שעה, ודאג לשאול כל אחד באם יש לו הערות על האוכל ועל התנאים בבתי המלון, ולא פעם הוא ויתר על נוחותו למען חברי הקבוצה.
- 7) מר רום הוא איש עדין וצנוע באישיותו, ובעל תכונות מיוחדות שנתן הרגשה של ביטחון והגנה לכל אחד מחברי הקבוצה, תכונות אלה נדיר למצוא אותם במדריכי פגסוס.
- 8) מר רום מהווה נכס לחברת פגסוס וירשם בתכונותיו המיוחדות כאחד המדריכים המובחרים של החברה.
- 9) מאחלים למר רום הצלחה בהמשך דרכו בהדרכות בחברת פגסוס ובכלל.
- 10) אשמח באם תפרסמו את מכתבינו או חלקים ממנו וליישם את ההצעות שמר רום הנהיג.
- בכבוד רב
דויד דוד ולא

נ.ב.

דויד דוד היה בעבר מדריך קבוצות לחו"ל וחבר בעמותה זאת.