

20/7/19

לכבוד

מנכ"ל פגסוס

תל-אביב

הנידון: מכתב הערכה למדריכה נורית לוי

טיול למונטנגרו-אלבניה-מקדוניה-צפון יוון 11.07-20.07.19

אנו לקוחות שלכם מעל עשור שנים. תמיד נהנים מגודש תכניות הטיולים שלכם. אך תכניות אלו לא תוכלנה להיות מהנות ומעשירות ללא מדריך טוב. בטיול זה קבלנו את נורית לוי כמלוות הקבוצה. במהלך הטיול הכרנו מדריכה אנושית רגישה קשובה ובעלת ידע רב בכל התחומים. בדרכה השקטה לוותה אותנו לאורך הטיול מלאה סבלנות וסובלנות לכל אחד. לא נחה לרגע עד אשר וידאה שכל אחד קבל את חדרו או מצא מה לאכול בזמן הפסקת הצהריים. וכן כמובן שירותים (לאנשים בגילנו זה חשוב). כמו כן דאגה לסכם כל יום ויום את מה שעשינו לכל אורך היום. גם בתהליכים האדמיניסטרטיביים הכול תקתק ולא היו שום בעיות בבתי המלון ובאוטובוס. אין ספק שבזכות מדריכים כאלה נמשיך לטייל בחברתכם.

חיה וישראל גרינברג

העתק: נורית לוי