

שלום רב

לפני מספר ימים חזרתי מטיול מסרי לנקה וברצוני מעבר למשוב הכתוב והאלקטרוני לכתוב כתיבה חופשית על החוויה שהייתה לי בטיול. מבחינתי מה שעשה את הטיול הוא המדריך אוריאל! מעבר לאטרקציות, המלונות, האוכל, הקבוצה... מי שניצח על הכל הוא המדריך ועשה זאת במקצועיות רבה בנחישות וברגישות. אמנה מספר סגולות שלא ניתן להתעלם מהן:

- a. מקצועיות מבחינת התכנים.
  - a. פיזור התכנים במהלך הימים כמובן עם חיסור לאתרים. אבל מעבר אינפורמציה מעניינת שאינה קשורה לאתר כלשהו ניתנה בהרחבה: חינוך, נישואין, התא המשפחתי, בריאות, פוליטיקה וממשל, מנהגים עובדים זרים, יצוא עובדים ועוד.
  - b. שימוש באמצעי עזר רבים ואיכותיים להדגמה של תופעות גיאולוגיות, צמחים סמלים ועוד.
  - c. חזרה על תכנים שנאמרו בעבר כדי להתחבר אליהם ולבנות מחדש את הידע שלנו על סרי לנקה.
  - d. ידע ללא גבולות על סרי לנקה ומדינות אחרות ורצון אמיתי לשתף בידע.
  - e. סיכום מלא ומעוצב של הטיול.
- b. שלוב היבטים אישיים של המדריך במהלך ההדרכה, שילוב שמעורר עניין בנושא.
- ג. מיומנויות של המדריך במלאכות המקומיות, כמו באי הקינמון, בענייני תבלינים, במכרות, בדיג. תמיד מדגים מעבר לכוחות המקומיים. ועושה את זה ממש בחן. מבחינתי הביקורים האלו האותנטיים היו מקסימים.
- ד. ההיענות של המדריך לצרכים של פרטים בקבוצה, מבלי לפגוע בכלל הקבוצה בדרכים יצירתיות, כל בקשה והפתרון שלה. תמיד היה זמין, גם מעבר לשעות הטיול לפתור כל בעיה.
- ה. ההיענות של המדריך לצרכים של הקבוצה כולה מבחינת מזון שתיה פיננקים (קוקוס ארטיקים...) עגבניות!!! צמחונים דגים וכו'.
- ו. המדריך אפשר לקבוצה לבחור אופציה של עיסוי (מעבר לשעות הטיול) ועשה כל הנדרש כדי לממש את זה ולהקל עלינו בביצוע העיסוי.
- ז. הטיול התנהל בניחותא, לא הורגש לחץ. לכל דבר היה זמן, זה הותאם מאוד לקבוצה ולטווח הגילים בקבוצה.
- ח. המדריך מחובר מאוד למקומיים ובכל מקום קיבלו אותנו באהבה והרגשנו מאוד רצויים.
- ט. המדריך דאג לייצג את פגאסוס לאורך כל הטיול, הן בתמונות משולבות עם לוגו החברה, והן בשוחות קבוצה בהן דאג לציין שמאחורי כל הטיול עומד צוות שלם בפגאסוס שדואג לכל הפרטים הקטנים. וכל זה בגאונות יחידה.
- י. המדריך מכיל את כולם. גם את אלו שלפעמים קשה להכיל. והיה פשוט נחמד. אני בטוחה שארצה לצאת לטיולים בהנחייתו בעתיד.

תודה לכם פגאסוס  
תודה לך אוריאל  
בברכה  
דבורה קצביץ