

אני מרגיש חובה לשתף את סמנכ"ל פגסוס איתמר ניר

אני חבר אגד בגמלא בן 68 יחיעם לוי בעת ההרשמה לטיול גיליתי שמדריכה תדריך מיד חשבתי להחליף לתאריך עם מדריך, בגלל ניסיון לא מוצלח עם מדריכות בעבודתי באגד ובטיולי חול בסוף לא התאפשר ויצאתי, הופתעתי לטובה

שינתה לי 180 מעלות את דעתי מעולם לא נתקלתי ביחס כזה ממדריכה והאמת גם ממדריכים. סבלנית. קשובה. נעימה. אכפתית. מתרגמת מצוינת כך הצלחתי להיעזר באנגלית המשובחת שלה. קמה באמצע הארוחה לבדוק שכולם קיבלו מה שמגיע. עוברת עם מפה ומסבירה לאחד אחד ספסל ועונה על כל שאלה, בקיאה בחומר של המסלול בצורה מעולה. מצטרפת ומשתתפת עם הקבוצה. מכניסה טעם וצבע ומצב רוח בשעות נסיעה שחלילה לא נרגיש משועממים בהצלחה רבה.

מכל האמור לעיל

1) פגסוס הצליחה לשנות לי דעות קדומות.

2) יונית בוקס השאירה לי טעם טוב מהטיול של עוד

3) המלונות במקומות המרכזיים להם זכיתי לראשונה בחיי ונסעתי בחיי קצת במאורגנים.

מכל האמור לעיל אני אבחר טיולים הבאים פגסוס תודה לפגסוס על התכנון, הצוות, המדריכה

יחיעם לוי