

נושא: FW: טיול להודו ונפאל, אוקטובר 2019

מאת: nativa@mot.gov.il <אשר נתיב>
Date: 15:19, 28 באוק' 2019, יום ב',
Subject: טיול להודו ונפאל, אוקטובר 2019.
To: pegasus@pegasusisrael.co.il <pegasus@pegasusisrael.co.il>
Cc: nativa@mot.gov.il <אשר נתיב>, RinaN@clal-ins.co.il <רינה נתיב>

לכבוד: חב' "פגסוס",

מר איתמר ניר, סמנכ"ל.

שלום רב,

בשבוע שעבר חזרנו מטיול מאורגן בצפון הודו ונפאל. זו פעם שניה שאנחנו נוסעים עם "פגסוס" (לפני שנתיים היינו בטיול עם "פגסוס" בוואטנאם וקמבודיה) וגם הפעם לא התאכזבנו. הטיול היה מאורגן למופת. המסלול היה עשיר, מגוון ומרתק, עמוס בחוויות, ריחות וטעמים. בתי המלון היו ברמה טובה. התחבורה (אוטובוס, ובהמשך הגיפים) היו ללא דופי, והכל "תיקתק".

אולם כל אלו הם סטנדרטים שאני מצפה לקבל בטיול שעלותו לזוג מסתכמת בעשרות אלפי שקלים, ואילו בכך הסתכמו הדברים – לא הייתי טורח לכתוב.

משהו הפעם היה חריג. לא הכרנו את מדריך הטיול, מוטי סטרול, לפני כן ולא שמענו עליו. כך שלא היו לנו ציפיות מיוחדות. אולם עד מהרה הבנו שבטיול הזה זכינו במדריך נדיר. ידען מופלג שלא עיף מלחלוק איתנו אין סוף ידע מגוון ומחכים, סיפורים ותובנות על הודו. והכל ממקום של אהבה לנושא. איש נעים הליכות, חייכן תמיד, עם חוש הומור וסבלנות אין קץ, שקול ורגוע המשרה מהרוגע שלו על כולם. אחראי, משקיע מזמנו מעל ומעבר, תוך וידוא כל פרט וחתירה ל"אפס תקלות". איש של אנשים, קשוב לכל צורך ונעתר לכל בקשה. והכל תחת שמירה על מסגרת, לוחות זמנים והתחשבות בכל הקבוצה.

על פניו, זכינו גם בקבוצה נהדרת. כולם אנשים נעימים, מתחשבים וחברותיים. בהתחלה זה הפתיע אותי. הרי "פגסוס" לא עורכת מבחני אישיות כתנאי כניסה לנרשמים לטיול, כך שיש להניח שכל קבוצה הינה חתך אופייני של "עם ישראל". עם אנשים נחמדים ואנשים לא נחמדים. אני לא בדיוק מאמין בנס סטטיסטי שמכוחו דווקא בטיול הזה נקלעו במקרה רק האנשים הנחמדים, החברותיים והמתחשבים. ואז הבנתי שזה לא באמת הקבוצה כשלעצמה, אלא שוב, המדריך מוטי, שבזכות אישיותו, קיסמו האישי והדינמיקה המפרגנת שהשרה בקבוצה – הוא שעשה אותה לקבוצת אנשים חיובית כל כך.

שלושים שנה שאשתי ואני מטיילים בחו"ל בטיולים מאורגנים. זכינו בעבר למדריכים טובים יותר וטובים פחות. מוטי סטרול הוא באמת משהו מיוחד. וזה כבר שווה את המאמץ לטרוח ולכתוב.

כל הכבוד. ותודה.

רינה ואשר נתיב.