

31.10.19

לכבוד: חברת התיירות "פגסוס"

הנידון: הערכה ושבח למדריך הטיול שלמה רודד ולחברת "פגסוס"

בין התאריכים 17.10.19 ועד 28.10.19 יצאתי עם קבוצת מטיילים מטעם חברת פגסוס לאוזבקיסטן.

המדריך בטיול זה היה שלמה רודד. ברצוני להביע את הערכתי הרבה מאוד למדריך שלמה אשר בזכותו הפך הטיול לחוויה מיוחדת, מקסימה ובלתי נשכחת.

שלמה היה מדריך מקצועי מאוד בקיא מאוד והביא שפע של ידע בכל אתר שהיינו בו. לשלמה בקיאות רבה בהיסטוריה, בתרבות המקומית ובמנהגים של כל מקום. שלמה ידע לענות על כל שאלה ששאלנו ובכל אתר שהגענו הרגשנו שהוא תורם ומעשיר אותנו.

המקצועיות הרבה של שלמה עומדת לזכותו לצד אנושיות רבה, מסירות, אכפתיות ומחויבות לכל משתתף שהיה בטיול. כקבוצה הרגשנו ששלמה מתייחס ודואג לכל אחד מאיתנו, ובאופן אישי, הרגשתי שלשלמה נכונות ומסירות לסייע לי, כאישה בת שמונים עם רקע של מחלות שונות, הרבה הרבה מעבר לחובותיו כמדריך ומלווה. כך לדוגמא לשלמה היה חשוב לדאוג שבכל מקום התרופות שלי ישארו בקירור, למרות שלא בכל מקום היה מקרר. ההתייחסות החמה והאנושית יצרה עבורי חוויה של ביטחון והעצימה את חווית ההנאה של הטיול.

שלמה הוא מדריך בעל ניסיון רב בהובלת טיולים. שלמה הביא לא רק מקצועיות כמדריך אלא גם מקצועיות בכל הקשור לליווי הטיול, הרגשנו ששלמה דואג ל"צ'פר" אותנו במקומות שונים, להוסיף לנו חוויות ומפגשים עם אנשים מקומיים שלא היו בתוך התוכנית המקורית ועוד. אין לנו ספק ששלמה פעל בתוך מרחב האחריות של חברת פגסוס. חברת פגסוס ידעה לבחור מדריך כמו שלמה, להעצים את חווית הטיול ולהציע תוכנית עשירה ומאורגנת היטב.

אין ספק שאנחנו הרווחנו גם מדריך מעולה וגם חברת תיירות מצויינת אשר ארצה להמשיך ולנסוע איתו ואיתכם גם בעתיד.

בברכה

תמר עשהאל

רח אילת 82 חולון