

28/10/2019

לכבוד,

מורן ויינר – מנהל קשרי לקוח

פגסוס שירותי תיירות בע"מ

רח' הרכב 4, תל אביב

הנדון: טיול מאורגן לויטנאם וקמבודיה ESS1010

לפני יומיים סיימנו טיול פגסוס לויטנאם וקמבודיה בהדרכת לילי ילין. למרות שהיינו קבוצה די גדולה (33 משתתפים + מדריכה) הטיול זרם ועבר מתחילתו ועד סופו ללא אף תקלה ועל כך אני מודה לכם.

מרכיבי הטיול שנבנה במקצועיות ע"י פגסוס חב' לטיולים, כלל מסלול מעניין ביותר לאורכה של ויטנאם עם כל מוקדי התיירות המפורסמים והמדהימים של ויטנאם וקמבודיה. למרות המרחקים הגדולים בין האתרים, השילוב של טיסות, אוטובוסים וסירות בין האתרים היו אופטימליים ומקצועיים.

נכון, היה קושי מסוים בהחלפת מלון כמעט כל יום, אך זה היה לטובת הוספת כמה שיותר אתרים לביקור. במקום לחזור באותה דרך למלון, התקדמנו מאתר לאתר תוך זרימה רציפה. בתי המלון היו מעולים, ברמה גבוהה, כנ"ל גם האוטובוסים ששימשו לנו כבית נוסף על גלגלים. גם האוכל במלונות ובמסעדות המקומיות התאים לקהל ישראלי.

מדריכת הטיול – לילי ילין חנהיגה בקור רוח ויעילות מבוקר עד לילה את כל הקבוצה משולבת בהדרכה מעניינת עם המון התלהבות. לילי הצליחה בדרכה המיוחדת להגיע לקו המטרה – סיום הטיול, ללא אף מטייל שטעה בדרכו או פיספס אתר כלשהו. לילי מדריכה מעולה! וכרגיל, בפגסוס לא חסכתם דבר ואפילו ציפרתם אותנו בפעילויות נוספת כדי להוכיח לנו שאתם פשוט מקצוענים והופכים טיול לחוויה מדהימה לחיים.

בשמי ובשם אשתי רחל, אנו מודים לכם ומקווים לצאת לעוד הרבה טיולים ברמה כזו, כמובן עם פגסוס - חברת הטיולים שלנו.

בברכה,

איתן קרישק

רח' איתם 11, ראשון לציון 7568311

נייד 050-5788758

בבית: 077-7511972

E-Mail: eitank@dorcom.co.il