

שלום אופיר

תודה על המכתב. בהמשך לשיחת הטלפון בנינו, אני רוצה להביע את הערכתי למדריך אלכס דוידוביץ. אשמח אם תעבירי לגורמים המתאימים.

שמי יהודית יעקבזון, אני לקוחה וותיקה של פגסוס, השתתפתי במספר טיולים שלכם, ופגשתי את המדריכים המלווים. יצאתי לטיול למוסקבה וסן פטרסבורג ב 3/9/2019. המדריך הנבחר היה אלכס. חלק בלתי נפרד מהצלחת הטיול וההנאה ממנו, זה המדריך. אלכס תיקשר איתנו מהרגע הראשון. החל מדפי האינפורמציה והנוהלים של הטיול, ובהמשך בשיחת הטלפון הראשונה- שיחת ההיכרות. השיחה התנהלה בצורה נינוחה, אלכס ענה על כל השאלות ולא חסך מזמנו! מטבע הדברים, לפני כל טיול, יש שאיפה להגיע מוכנים עם מקסימום אינפורמציה, אלכס ענה על כל הציפיות והעניק לי ביטחון. היה ברור שהוא לא מתנהל כך כדי לסמן V. בטיול אלכס הפגין ידע רב, הוא העביר את החומר בצורה מעניינת ומתובלת בהומור. בסופו של יום, אחרי ביקורים באתרים, ואין סוף אינפורמציה, הוא עשה לנו סדר בראש. שלח לקבוצה סיכום מתומצת של היום,

על כל אלה, מגיע לאלכס מלוא התודה והערכה ממני
בברכה
יהודית יעקבזון