

לכבוד
הנהלת חברת פגסוס

שלום רב,

לפני שבוע סיימנו טיול של 8 ימים בפורטוגל בהדרכתה של איריס מולכו.
השלב המכין לטיול היה משמעותי עבורנו ואהוד, משירות הלקוחות, נתן לנו שירות
מקצועי וזמין ודאג למענה לבקשותינו המיוחדות.

במהלך הימים, ראינו שיש מערך לוגיסטי שמתאם ומתכלל את כל הטיול ומאפשר
את הזרימה הטובה של הדברים.

המקומות המתוכננים בטיול היו עבורי שמות באינטרנט, אך במהלך הטיול עצמו
לבשו צבעים, צלילים ומראות של עבר והווה וניכר היה שנבחרו בתשומת לב רבה.

זכינו במהלך הטיול למדריכות מקומיות עם ידע רב (שתורגם ע"י איריס) וכן לנהג
מקצועי עם מאור פנים ומזג נוח שהסיע בבטחה (גם בירידות של ה-סרה דה
אשטרלה).

וכל הטיול הטוב הזה לא יכל להיות שלם ללא איריס מולכו – מדריכת הטיול.

איריס שילבה מקצועיות ואנושיות בהובלת הקבוצה.

קיבלנו ידע רב על פורטוגל עבר והווה: היסטוריה, נופים, תרבות, גיאוגרפיה
ואמנות. הדברים הונגשו בצורה בהירה ומעניינת ומטובלים במעשיות, מוסיקה
מקומית וחידונים. וכן נתנה פנקסון קטן העושה סדר בדברים ושלחה מייל המפרט
ומסכם את הטיול.

אהבתה, של איריס, את המקצוע ואהבתה וסקרנותה לגבי פורטוגל, אנשים
ונופים, השאירה בנו רצון להמשיך ולהכיר את פורטוגל.

ועל כך תודתנו

עירית ויובל דרור