

01.09.2018

לכב'

קרניאל חיים חיפה יקינטון 40

מנכ"ל פגסוס טיולים

ג.א.ג

הנדון : הבעת הערכה, הוקרה ותודה

למדריך אלון גלעין

השתתפתי בטיול למונטנגרו, אלבניה, מקדוניה וחזרה מסלוניקי בהדרכתו של אלון גלעין בין התאריכים 05.06.18 - 15.06.18 .

מאז עברו כ-3 חודשים ורשמי הטיול לא נמחקו מזיכרוני בזכות המדריך הנ"ל. אשתי ואני מטיילים ברחבי העולם מעל 45 שנים, כולל טיולים באמצעות חב' פגסוס. בטיול הנ"ל אשתי לא נטלה חלק.

סוד קסמו והצלחתו של א. גלעין כמדריך טיולים מקורו : ידע מעמיק לגבי אזור הטיול, ארגון יעיל , סדר בלתי מעורער, עקביות, נועם הליכות, חיוך טוב לב, יחס אישי למשתתפי הטיול והמון, המון, רצון טוב מבלי לגרוע מסמכותו המקצועית.

אלון נגיש לכ"א מהמטיילים 24 שעות ביממה. כל בעיה אמיתית, הגיונית המובאת לטיפולו נפתרת לשביעות רצון הפונים אליו, כולל המטיילים הנרגנים שבין אנשי הקבוצה.

לדעתי, מדריך טיולים כמו אלון הינו נכס אנושי ומקצועי לחברת פגסוס. פגשתי בטיולים שלי בחברת פגסוס הרבה מדריכים מצוינים, אלא שאלון גלעין הינו משכמו ומעלה מכולם, הוא יחיד ומיוחד.

אודה לך מאד אם תביא מכתב זה לידיעת האנשים הבכירים בחב' פגסוס.

בכבוד רב ובברכת שנה חדשה טובה ומבורכת.

חיים קרניאל