

לכבוד
מר ראובן ניר
מנהל כללי
פגסוס

בדואר אלקטרוני pegasus@pegasusisrael.co.il

ירושלים, יום ראשון, כ"ט באלול תשע"ח
(09.09.2018)

שלום רב,

עונג רב היה לי לקחת חלק בטיול "כוכבי הרי האלפים" שיצא בתאריך 20.08.18 בהדרכתו של צביקה ליבנה. רואה אני חובה נעימה להאיר על אישיותו ודרך עבודתו.

צביקה נהג להשתמש באמצעי עזר חזותיים וחילק לקבוצה חומר כתוב שהכין מראש. ההדרכה שלו היתה חוויה מיוחדת ובשפה רהוטה שהצביעו על ידע רב של המדריך. לאחר סיומו של הטיול סיכמו בכתב, בליווי תמונות שצילם, ושלח לחברי הקבוצה – מעשה מבורך שלא ראיתי בטיולים מאורגנים אחרים בהם השתתפתי.

על הדאגה והמנהיגות שגילה, אותם חוויתי גם באופן אישי, יעיד האירוע דלהלן:
ביום שלפני היום האחרון שכחתי בחדרי במלון את כל מסמכי האישיים, לרבות דרכון, ואת כספיי. צביקה יצר מיד קשר עם המלון ולאחר שאלה אותרו, דאג לכך ששליח מיוחד יביאם אלי. הוא קיים קשר מתמיד עם השליח עד שנפגשנו בחזית הטרמינל במינכן.

על כל אלה **תודה צביקה**. הקלת עלי מאוד את שעות הדאגה והחרדה בהם הייתי נתון.
אדוני המנהל, צביקה הינו נכס לפגסוס !

בברכת שנה טובה,

יורם פלד