

נושא:

FW: מכתב תודה BLB0906

צביקה היקר שבוע טוב!

אני רוצה להודות לך באופן אישי על הזכות שנתנה לי להיות בטיול לברלין בהדרכתך. כבר בשיחת הטלפון הראשונה שדברנו הפגת את חששותי כשאמרתי לך שאני נוסעת לטיול לבד...בהמשך כבר קראת לי בשמי ליד שער העליה למטוס לבדוק שאכן הכל בסדר...אין לך מושג איזו הרגשה נפלאה זו לדעת שמעבשיו אני בידיים נאמנות. עליך נאמר: "איזהוא מכובד? המכבד את הבריות"

נהניתי מכל שניה בטיול בזכות הידע שלך..הסבלנות המרובה..הסדר וההתנהלות המופתית..לא היתה שאלה ששאלתי ולא השבת בסבלנות ואדיבות(כולל העניין עם המים החמים בחדר שלצערי הטרדתי אותך)

אני לא זוכרת מדריך שבסופו של יום שולח את סיכום היום בצורה כה מסודרת ובהירה ועל כך תבורך! נסעתי להרבה טיולים ופגשתי מדריכים רבים אך אתה היית הטוב ביותר וזו האמת...

מקוה שיצא לי להיות בטיול נוסף בהדרכתך...

בהוקרה והערכה רבה!

דורית משנה

טיול לברלין ספטמבר 2018