

משפחת גולדברג:  
נאוה, צביקה ודורן  
קרית אתא

ט"ז באלול תשע"ח  
27 באוגוסט 2018

לכבוד  
מר ראובן ניר, מנכ"ל  
מר איתמר ניר, סמנכ"ל  
חברת פגסוס תיירות ונסיעות בע"מ

אדונים נכבדים,

### הנדון: נינה בסן – מדריכה

בתאריך 10 באוגוסט 2018 יצאנו לטיול בלגיה – הולנד.

הטיול היה מדהים, היה מעבר לציפיותינו. היום שחלפו להן כ – 10 ימים, נפגשנו עם חברים שיצאו לטיולים שוחחנו, ואנחנו – אנחנו זכינו.

זכינו במדריכה משכמה ומעלה, אשת אשכולות, בנתה ותכננה את הימים בצורה מגוונת ועשירה, הכוללת מוזיקה, סרטים, ציטוטים וקטעי נאום מההיסטוריה, כולל הכנסת אקטואליה, אך לא רק, הכל נעשה בנועם רגישות וחוש הומור, שכך התנהל לו כל טיולינו.

אופיו של כל יום היה בתחילתו שווה ארוחת בוקר במלון וסקירה על העומד להיות באותו יום ... אך, ההמשך כחידה, שונה לחלוטין, נראה שהקדישה לזה מחשבה רבה, (בוודאות לא ישנה) ולא נחה על החומר הכתוב, לא הסתפקה בקריאה מהכתובים (כמדריכים אחרים) ובזה תם ונשלם.

הרגישות של נינה לכל אחת ואחד בקבוצה היו מעוררי פליאה, ההתחשבות, הרצון לדעת אם יש בעיה על מנת שתוכל לפתור אותה. פעלה, לרווחתינו גם שזה אינה תפקידה לדוגמא, כבר בנחיתה חשנו זאת, כאשר אחת המזוודות הגיעה לבריסל פגומה, הטיפול היה מהיר תיווכה ביננו כדי לסיים בתחושה טובה ולא להתחיל את הטיול "ברגל שמאל". ביום הראשון, נראתה ממלצרת ומריצה את התפריט כאילו והייתה אחת העובדות של אותה מסעדה, וזוהי דוגמה אחת מיני רבות, שבהחלט אינן ברורות מאליהן.

**אשריכם שזכיתם** בעובדת מוכשרת כל כך אשר לקחה את שרביט המנצחים וניצחה על התזמורת הזו בצורה מופלאה. והנני בטוחה שאנחנו משמשים לפה לכל חברי הקבוצה שלנו. ואף לא נחטא לאמת אם נאמר, שזוהי תחושתם של חברי הקבוצות הרבות שנינה מובילה.

אודה לכם באם תמסרו העתק ממכתבי זה למדריכה נינה שבזכותה, אנו משפחת גולדברג נהיה לקוחות חברתכם.

בברכה  
נאוה, צביקה, דורן  
גולדברג