

לכבוד : מנכ"ל חברת פגסוס.

העתק: חיה גנות.

**הנדון : מכתב תודה והוקרה למדריכה חיה גנות, על הובלת והדרכת הטיול למוסקבה וסנט פטרבורג בתאריכים 10-19/8/18.**

ברצוננו להודות ולהוקיר תודה למדריכה חיה גנות על שמונה ימים מופלאים ומיוחדים.

זה מספר שנים שבהם אנו נוהגים לטייל עם חברת "פגסוס", ולא בכדי. למרות שאנו מודעים לאיכות הגבוהה של תוכנית הטיול ורמת המדריכים אנו מוצאים את עצמנו מופתעים לטובה בכל פעם מחדש.

ברצוננו לציין כי זה זמן רב שבו אנו מעוניינים לצאת לטיול שאותו מובילה הגב' חיה גנות, אך לצערנו עד כה לא התאפשר לנו. ימים ספורים לפני מועד תחילת הטיול התבשר לנו כי חיה גנות תוביל את הטיול ודבר זה גרם לנו שמחה גדולה.

כבר במפגש הראשון שנערך בשדה התעופה התרשמנו לטובה מהליכותיה ומהפרגון הרב שקיבלת ממטיילים אחרים שטיילו איתה בעבר, ובמהלך הטיול נוכחנו לדעת שלא לחינם את זוכה למחמאות כאלה אלא בזכות האישות, יכולת ההובלה והיחסים האנושיים שאותם הפגנת לאורך הטיול.

גם כאשר סיירנו במקומות תיור ובמוזיאונים היינו צמאים לשמוע את המידע שאותו העבירה בצורה רהוטה ותכליתית. אנו לא אנשים שאוהבים להתעכב הרבה זמן ליד מוצג ולשמוע עליו הסברים גדושים, אך הפעם דרך העברת המסר הייתה מרתקת באופן ייחודי שהעיר בנו תאבון למידע נוסף.

חיה, הובילה קבוצה גדולה ומאתגרת המונה 42 מטיילים ביד רמה, בנועם ובחן. חיה הקרינה אווירה נעימה שסחפה וגיבשה את כל הקבוצה, ובכוח ההובלה שלה השרתה אווירה כאילו הקבוצה קטנה יותר והיחס הוא אישי לכל משתתף בקבוצה. הטיול זרם ללא עיכובים דבר שטרם רבות להנאה המרובה.

במהלך הטיול שוחחתי עם חיה והיא אמרה שיש לנו מזל שבתקופה זאת יש מזג אוויר נוח, דבר שלא מובן מאליו, ואני השבתי לה שהמזל שלנו הוא שזכינו לקבל מדריכה כמוך, ושזה גם לא דבר המובן מאליו.

יריעה זאת קצרה מלהכיל את המילים שבהם נוכל להעריך, להוקיר ולשבח, אך ייתכן שגם אם הייתה יריעה ארוכה יותר אז היינו מוצאים מספיק מילים שיכולים לתאר את מעלותיך.

המון תודות לך חיה ול-"פגסוס" על הטיול הנפלא

בברכה,

רמי ואילנה יצחק

מבשרת ציון