

לכבוד: מר ראובן ניר – מנכ"ל חברת "פגסוס"

מאת : משפחת שלומוביץ – עופר, גלית, זיו, רון ואור

טיול משפחות לפריז בריסל ואמסטרדם – ABP0801 – מכתב תודה

הטיול לפריז, בריסל ואמסטרדם, בין התאריכים 01/08/18 עד 09/08/18, הוא הטיול הראשון של ילידינו לחו"ל, והטיול הראשון שלנו כמשפחה. נהנינו בו בכל רגע, ואנו שמחים שבחרנו לערוך טיול זה בחברת "פגסוס". הטיול היה מהנה מאוד על כל מרכיביו, וביניהם המקומות והאתרים היפים שבהם ביקרנו, בתי המלון הטובים, ניהול וארגון הטיול ולוחות הזמנים שתוכנו היטב, והדאגה לפרטים הקטנים שביחד יצרו דבר גדול ומדהים.

גורם נוסף וחשוב ביותר שתרום רבות להצלחת הטיול זוהי המדריכה נינה בסן. אנו שמחים מאוד שנפלה בחלקנו הזכות לטייל ולהיות מודרכים ע"י נינה, שדאגה לכל קבוצת המטיילים, החל מתהליך מסירת המידע לפני תחילת הטיול, המשך בטיסה, וכמובן לאורך כל הטיול עצמו ואף עד רגע הנחיתה חזרה בישראל. לאורך כל הטיול, דאגה נינה להיענות לבקשות של כל אחד ואחת מהמטיילים, וזאת בדרכי נועם ובתשומת לב רבה. כמו כן, נינה דאגה להסביר, בדרך מעניינת, כל פרט ופרט לגבי הטיול, החל ממידע היסטורי ולימודי על האתרים והמקומות בהם ביקרנו, וכן מידע טכני שעזר לנו להתנהל ביעילות רבה, ובניצול הזמן במלואו.

במהלך הטיול, גילינו שנינה היא מדריכה בעלת ידע מקצועי רב, בעלת יחסי אנוש מדהימים, סבלנית ואדיבה – ובעיקר הרגשנו שהיא עושה את עבודתה מכל הלב ועל הצד הטוב ביותר.

לדעתנו, נינה בסן היא נכס לחברת "פגסוס" והלוואי וירבו מדריכות ומדריכים כמוה בכל טיול וטיול.

נסכם ונאמר, שנשמח מאוד להצטרף לטיולים נוספים של חברת "פגסוס".

בתודה ובברכה,

משפחת שלומוביץ