

3/10/18

לחברת פגסוס

הנדון: מכתב הערכה למדריכה אורית גרטל

שלום רב,

אנו פנינה ומשה גרשוני מבקשים להביע את הערכתנו הרבה למדריכה אורית גרטל שהדריכה בטיול למוסקבה וסנט פטרסבורג בתאריך 21/9/18.

כבר מהשלבים הראשונים בתהליך הרישום וההיכרות עם אורית, הבנו שאנחנו בידיים טובות, ולאורך כל הדרך הרגשנו את הדאגה לפרטים הקטנים וההשתדלות הרבה למען הצלחת הטיול והרגשת סיפוק והנאה במשך כל ימי הטיול.

פגשנו מדריכה בעלת ידע רב ובקיאיה בהמון המון פרטים, רהוטה וקולחת וכל זה בשילוב של הומור בריא, חיוך ויצירת אווירה נעימה בין כל המטיילים.

אורית ידעה להכיל את כולנו בסבלנות רבה באלגנטיות וברגישות רבה לזולת, כמו כן ידעה לפתור כל בעיה וכל בקשה של המטיילים על הצד הטוב ביותר.

חווינו טיול קסום מלא עונג והנאה צרופה, הרגשנו שאנחנו חוזרים במנהרת הזמן לשיעורי ההיסטוריה בהם למדנו על תקופת הצארים, הפאר והמותרות.

בהערכה ואהבה

פנינה ומשה גרשוני

רחוב צבעוני 2

כפר סבא