

30/7/18

לכבוד,

מר ראובן מנכ"ל פגסוס

מר איתמר סמנכ"ל פגסוס

תל אביב

א.נ.

הנדון : טיול לארה"ב וקנדה בתאריכים 27/06/2018 – 18/07/2018

נרשמנו לתאריכים אלה לטיול הנ"ל היות והמסלול מצא חן בעיננו, ומצאנו שחברתכם אמינה ומקצועית.

החוויה של הטיול התחילה במפגש קבוצה בו התוודענו לראשונה למדריך

בועז לוגסי אשר פרש בפנינו את המסלול, ה"עשה ואל תעשה", מה להכין, מה להביא מה צריך לדעת על היעדים בטיול. ענה שוב ושוב על שאלות המטיילים בסבלנות רבה דבר שגרם לנו כבר להרגשה שאנחנו ב"ידיים טובות".

עם הגיענו ללוס אנג'לס ראינו את גדולתו של בועז לוגסי, אשר הפליא בהסבריו ובידיעותיו, עד לפרטים הקטנים, וככל שעברו הימים השתאינו יותר, (כמה ג'יגה יש לו בראש) וגילינו שכל מה שקיוונו התממש ויותר.

- בועז השיב לכל נוסע על כל שאלה, דאג למנות את החברים פעמים רבות כדי שחלילה לא יחסר אף אחד,
- במהלך הטיול נפצע אחד החברים ולמרות שהגיעו כוחות הצלה לפנותו לבית החולים דאג שהקבוצה תהנה מהמקום בו שהינו עד שוידא שהכל בסדר ורק אז המשכנו, הוא נשאר בקשר עם המשפחה לאורך כל הטיול וסייע להם ככל שיכל.
- דאג לתוספות בארוחות הבוקר, לפעמים המאמץ דרש ממנו שעות...לרוב לא הספיק לאכול !!
- על חשבון זמנו יצא עם הקבוצה ל"שוטט" להנחות לסייע ולהסביר כשהתבקש.
- מתחילת הטיול ועד הנחיתה בנתב"ג וקבלת המזוודות בועז היה לצד הקבוצה.

בהסבריו לקבוצה אמר שאם נעמוד בלוח הזמנים ייתן "מתנות קטנות" שהן ביקור במקומות נוספים אשר לא מופיעים במסלול התכנית, ואכן הביא אותנו