

Subject:**FW:**

שלום רב,

אני מבקשת להעביר את הערכה שלי למדריך שהיה לי ולקבוצה שיצאה לצפון איטליה.

הטיול היה מקסים ההדרכה הראתה ידע רב של פזי הרפז והוא ידע למסור בצורה כזו שהיה אפשר לקלוט אותו ואף להביא איתנו הביתה.

החווייה היתה נפלא. הוא תמיד עזר היה סבלני וסובלני. פשוט מדריך נהדר. הנהג היה גם בסדר גמור וניקן ופזי עבדו ביחד בצורה מאוד טובה.

הנהג נסע בזהירות ובערנות ובצורה נעימה כך שגם הנסיעות הארוכות היו לא קשות מדי. המלון הראשון היה בסדר גמור. במלון השני הקפה היה מארץ אחרת כיוון איך רק לחצו במכונה שלהם יצאו מיים חום בהירים לכן פזי דאג תמיד שנעשה הפסקה גם לשירותים וגם לקפה טוב ובכך התעוררנו.

מה שבשבילי היה מיותר היה הערב פולקלור או שירה תיירותי. הקבוצה היתה כל כך מיוחדת שהיה יותר נעים להיות סתם בנחת ביחד בלי קבוצות תיירים אחרים ומוזיקה שלא התאפשרה דיבורים בינינו.

פזי ידע תמיד להביאנו למסעדות טובות נעימות נקיות ולא יקרות לארוחת צהריים וגם לגלידות נפלאות. הוא ידע איך לתת מספיק זמן לטייל קצת אחרי ההדרכה CINQUE TERRE היה לי אישית מספיק מקום אחד אבל זה עניין אישי.

לא כל כך התרשמתי מהמקומות שם למרות שזה מאוד יפה אבל אפילו שם פזי מצא דרך שכל אחד היה יכול להנאות בצורה שלו. אז בקיצור אני מאוד משבחת את פזי הרפז כיוון הינו מדריך מצויין וכיף גדול לבקר במקומות שלא הכרתי קודם לכן.

אני מבקשת להעביר זאת לכל PEGASUS. בנוסף פזי אפילו ניסה לעזור לי כיוון ששכחתי ג'קט במלון השני אבל עד כה זה לא הצליח אבל מגיע לו תודה גדול שניסה לגרום להחזרת הג'קט הרי השגיאה היתה שלי. אני שכחתי אותו. הוא פשוט התחשב בכל אחד ואחת ומגיע לו תודה רבה עבור הטיול הנפלא בהדרכה שלו.

בכבוד רב

פליס רוזנברג