

יום רביעי י' אייר תשע"ח
25 אפריל, 2018

לכבוד:

ראובן ניר, מנכ"ל פגסוס
איתמר ניר, סמנכ"ל פגסוס
שלום רב,

הנדון: טיול ליפן, אביב 2018 - המדריך אורי תירוש

ברצוננו להודות מאוד לחברת פגסוס על טיול נפלא, מושקע, מתוכנן ומאורגן לעילא ולעילא, למדינה המרתקת יפן.

הטיול הפך לחוויה משמעותית ומיוחדת במינה בזכות המדריך אורי תירוש - מדריך ואדם יוצא דופן.

אורי, מדריך מקצועי, בעל ידע והבנה נרחבים ומעמיקים במגוון של תחומים ונושאים: היסטוריה, גיאוגרפיה, תרבות, מנהגים ואורחות חיים, שינטו, בודהיזם, קיסרות, שוגון, פוליטיקה, כלכלה, ארכיטקטורה, אומנות, מדע וטכנולוגיה, חי וצומח, קולינריה, ועוד. ליווה, תיווך והעשיר אותנו בחוויה התרבותית של יפן.

אורי הדגים הלכה למעשה והעביר את "רוח יפן", הערכים, המורשת, והמנהגים **בדוגמא אישית**, ותיבל את הדרכתו בקטעי שירה, פואטיקה, ובהפעלות התואמים את רוח המקום.

בזכות יכולותיו התקשורתיות הגבוהות, מנהיגותו, וחוש ההומור המצוין, הביא אורי ללכידות הקבוצה, לפתרון בעיות, למענה לצרכים קבוצתיים ופרטניים, לנטרל התנהגויות לא רצויות, ועשה זאת באדיבות, באכפתיות, באמפתיה ובהתחשבות רבה. כך הצליח אורי ואנו בזכותו לשמור על זרימה, ואווירה טובה שהנעימו לכולנו את הטיול.

שיתוף הפעולה ועבודת הצוות המעולה, המתוזמנת וההרמונית של אורי עם המדריך היפני המקומי הנהדר, ריצ'ו והנהג, הוסיפו לאיכות ולרמת השירות הגבוהה לה זכינו לאורך כל הטיול.

החוויה התעצמה בזכות התכנון המעולה של הטיול, האתרים והמקומות, הניצול מקסימלי והאופטימאלי של ימי הטיול, הרמה של בתי המלון, והרמה ואיכות השירות לה זכינו מכל נותני השירות בטיול. כך הצלחנו לחוות את יפן במלוא העוצמה ובכל החושים ונשארו עם טעם של עוד.

אנחנו כותבים בשמינו, אך יודעים ששביעות הרצון והערכה הגבוהה לאורי ולטיול משקפת את דעת כל חברי הקבוצה ללא יוצא מן הכלל.

יישר כוח לאורי תירוש היקר- מדריך מקצוען, מנהיג, ואדם נפלא !

בהערכה ובהוקרה גדולה,

שושי ואביחי כהן, מודיעין

עותק:

אורי תירוש, מדריך פגסוס

חברי קבוצת טיול יפן, אביב 2018