

לכבוד

מר ראובן ניר – מנכ"ל פגסוס – טיולים

24.5.18

כ.א.ן.

שלום רב,

ברצוננו להביע הערכתנו ותודתנו על הטיול לפורטוגל (קבוצה LCCL0514) שנערך בחודש מאי 2018.

ניכרה ההשקעה שלכם מאחורי הקלעים: החשיבה, התכנון, המינהלות, גיוון האתרים, התיאומים, בתי המלון וההפתעות כשבשטח מנצחת בהצלחה רבה המדריכה – איריס מולכו.

במהלך הטיול חשפה בפנינו איריס את מנעד הידע הרחב שלה בתחומי ההיסטוריה, הגיאוגרפיה, הטבע, האמנות, המוסיקה, הפולקלור ועוד.

איריס גם הצטיינה באינטליגנציה הרגשית שלה, בהיענותה לצרכינו, בסבלנותה וסובלנותה, בנועם הליכותיה וברוגע שהשרתה. יחד עם זאת הקפידה על מסלול הטיול והלו"ז בהתמדה וברגישות. איריס המשקיענית גם שלחה לנו השבוע מייל מפורט עם סיכום הטיול ובכך השלימה לנו את תהליך ההדרכה.

הרגשנו שיש על מי לסמוך!

תודה לכם – צוות פגסוס !

בברכה,

נירה אוריון וראובן גל