

Subject:

המדריך אריה אלון: FW:

לכבוד
חברת טיולים "פגסוס"

26/4/2018

הנידון: הטיול למרוקו בתאריכים 4-17/4/2018
המדריך – אריה אלון

א.ג.נ.

יצא לנו להשתתף בטיול הנ"ל בהדרכת אריה אלון. עלינו לציין את שביעות רצוננו מהמדריך בהרבה מובנים. הוא השקיע מרץ בכל הסידורים הלוגיסטיים שמסביב לטיול עצמו – חדרים בבתי מלון, ארוחות, הסעות באוטובוס תיירות נוח, הפסקות לשירותים ומה לא. גם מאד התרשמנו מהידע המקצועי שלו, על רבדיו השונים, בכל הקשר לארץ זו. וכמובן דאג להרגיע באורך רוח ובנועם את אלה שהתלוננו במהלך הטיול.

שביעות רצון זה גדלה עוד יותר, כשהוא דאג לשנינו באופן מיוחד (לאחר שנודע לו מראש על החרשות של שנינו) ולוודא שלא נקופח בהסברים שלו (לאחר שהושיב אותנו בקדמת האוטובוס, כמובן בהסכמת הקבוצה מראש לסידור זה).

יותר מזה, כאשר המזוודה שלנו לא הגיעה לשדה התעופה במרקש בעת נחיתת המטוס ממדריד, הוא דאג, באופן אישי, ללוות אותנו בכל הקשור לכך. החל בפרוצדורה בשדה התעופה, דרך עזרה בקניית מצרכי ביניים, וגמור באינסוף טלפונים למי שצריך בנוגע לאיתור המזוודה. לשמחתנו, בעקבות מאמציו של אריה, היא אותרה בסוף והצלחנו לקבלה בשדה התעופה בפאס במהלך הטיול.

אנו חושבים שאריה הינו מדריך מעולה בכל המובנים ולפי דעתנו, הוא מהווה נכס בשבילכם במאגר של מדריכי הטיולים אצלכם.

בברכה,

יהודית ויונתן קרני

באר שבע