

לכבוד מנכ"ל חברת פגסוס ראובן ניר
סמנכ"ל פגסוס איתמר ניר
אילנה וגנדי נמירובסקי
חיפה

הנדון : מכתב תודה.

שלום רב.

אנחנו תיירים מנוסים הן בטיולים עצמאים והן בטיולים מאורגנים
(יצאנו עם פגסוס ארבע פעמים).

החלטנו לשתף אתכם בחוויות טיול האחרון שלנו לדרום ספרד (30.03.18
07.04.18).

התרשמות הכללית מהטיול מסרנו בטופס (דברים הטובים ועניינים
החריגים), ובמכתב הזה ברצוננו להודות למדריך מיכאל שינקמן אשר
תרם רבות להצלחת הטיול. מיכאל בעל ידע רחב בתחום, אך מעבר
להדרכה המקצועית ומעמיקה בסגנון ובמינון מותאם לקבוצה, כל תייר
הרגיש יחס אישי ואתי, אוזן קשבת, אכפתיות וסבלנות רבה.

לדעתנו מיכאל הצליח ליישם את תוכנית הטיול באופן מושלם ואפילו
להוסיף "עוד", שלט היטב בלוח הזמנים, פתר בעיות שנוצרו והכי חשוב
שהוא יצר אווירה של נועם, אמפטיה ורוגע שגרמה להנאה מהטיול.

אנחנו מודים ומערכים את ההשקעה המקצועית והאישית של מיכאל
להצלחת הטיול ומאחלים לו חג עצמאות שמח והמשך עבודה פורייה.

ברצוננו להודות למוקדנית מכירות גבי שירלי דוינקסקי על שירות המסור
והמקצועי. יצאנו לטיולי פגסוס ארבע פעמים ופעמים האחרונות זכינו
בשירות הנפלא של שירלי דוינקסקי. ההכרות שלנו היא טלפונית
בלבד, אך חשוב לציין שמרגע ששירלי מציגה את עצמה, מרגישים את
אמפטיה ונועם, סבלנות רבה ויכולת להתייחס לפרטים הקטנים מעבר
למופיע באתר, רצון לבדוק מה שלא ברור ולתת מענה מהיר ומושלם.
כאשר נוצרה הבעיה (שלחנו טופס הרשמה מאוחר) ולמחרת התברר שלא
נשארו מקומות, היא טיפלה בעניינינו ולוותה אותנו עד לקבלת תוצאה
סופית החיובית.

אנו מודים מאוד לשירלי ומאחלים לה חג עצמאות שמח והצלחה רבה.

בברכה והוקרה,
בתודה והוקרה,

אילנה וגנדי נמירובסקי.