

5/3/18

לכבוד
חברת "פגסוס"
הנהלה
באמצעות הפקס

א.ג.נ.

הנדון: טיול לוויטנאם וקמבודיה בתאריך 13/2/18
המדריך אבי בן נתן

ברצוני לצ'יין לשבח את המדריך אבי בן נתן ואת תפקודו בעיר הנאוי עת חשתי לא בטוב ואת תפקודה הראוי לציון של הנציגה שלכם שם ששמה הום.

כשהגענו לעיר חשתי מאד לא בטוב ואבי החליט בצדק שאשאר בהנאוי כי הקבוצה התקדמה לסאפה ושם אין רפואה מתקדמת.

אבי מאד דאג לי ודאג לתאם תיאומים עם נציגכם שם על מנת שיבוא לקחתני למרפאה.

למחרת שוב חשתי ברע והתקשרתי לנציגה שלכם. הום הגיעה תוך מספר דקות ולא משה ממני. לקחה אותי שוב למרפאה ולא עזבה אותי במשך מספר שעות. הטיפול שזכיתי בו הוא לא מובן מאליו וגרם לי להרגיש שאני לא לבד בקצה העולם.

לאחר שהקבוצה חזרה החלטתי להצטרף אליה.

אבי בן נתן הוא מדריך מעולה ואשרי החברה שהוא מייצגת. ידיעת החומר בעל פה והסיפורים המרתקים והדאגה לאנשים הם ש"עשו" את הטיול. אבי גם דאג לתת לי חיזוקים לכל אורך הטיול והרגשתי שאיכפת לו.

תודה לכם ותודה לאבי על הכל.

בברכה
ובכבוד רב
מרים זינגר

0507 275159