

Subject: מכתב תודה למדריך שמחה רום: FW:

לכבוד מנהל פגסוס מר ראובן ניר ולהנהלת פגסוס.

מכתב תודה למדריך שמחה רום.

שלום רב.

היינו בטיול בדרום אמריקה בין התאריכים 14 בפברואר ו-7 במרץ 2018 בהזדמנות שמחה רום. הטיול היה מוצלח מאוד ותודתנו נתונה לחברת פגסוס על המקומות שביקרנו ולמדריך הנהדר שליווה אותנו בטיול. זה אינו טיול פשוט. יש בו לחץ זמנים ושהייה רבה במטוסים, שדות תעופה, ואוטובוסים. למרות כל זאת, נהננו מאוד מהטיול וחזרנו מרוצים. אנחנו זוקפים זאת במידה רבה לזכות המדריך שמחה רום. לפני שנפרט, כדאי להזכיר שהיינו כבר בערך בעשרה טיולים מודרכים בחו"ל, מחצית מהם עם פגסוס. בלב שלם, נוכל להגיד ששמחה היה הטוב ביותר מבין המדריכים שהיו לנו בטיולים אלה. שמחה "נתן את הנשמה" כדי שנפיק את המירב מהטיול ושנכיר היטב (עד כמה שאפשר בזמן הקצר) את הארצות (ברזיל ארגנטינה וצ'ילה) בהן ביקרנו. נפרט מעט:

א. ידע: שמחה מכיר בצורה מדהימה את הנתונים של כל נושא בטיול - ללא העזרות בחומר כתוב, הוא נכנס לפרטים ההיסטוריים, הגיאוגרפיים, הפוליטיים, והכלכליים של כל מקום שעברנו דרכו, החל מגילוי אמריקה ועד לפוליטיקה העכשווית במדינות. גם לגבי התמצאות במיקום (בכל אזור בו עברנו), יש לשמחה בראש מפה מדויקת של כל הדרך.

ב. התגברות על תקלות: היו כצפוי הרבה בעיות בטיול כה מורכב: מעבר גבולות, מזוודות שלא היגיעו, אי התאמות בבתי המלון ועוד. הכל נפתר בלי מתח ולחצים.

ג. יחסי אנושי לחברים: היה חביב לכולם. כל פניה אליו נענתה מייד. שמחה חיכה כל ערב בלובי - לראות שכולם הסתדרו בחדרים או ירדו לבקש עזרה.

בסיכום: טיול מוצלח בהזדמנות מדריך מעולה.

בתודה!
שוש ויוסי ברק.